



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

*Exercício de 2023*

# ÍNDICE

---

## 0. MENSAGEM DO PRESIDENTE

## 1. A ASSOCIAÇÃO PROTETORA DOS DIABÉTICOS DE PORTUGAL

- 1.1 Missão, Visão e Valores
- 1.2 Objetivos Estratégicos
- 1.3 Certificações
- 1.4 Órgãos Sociais
- 1.5 Organograma
- 1.6 Recursos Humanos

## 2. ÁREAS DE INTERVENÇÃO

### 2.1 Atividade Clínica

- a. Utentes e consultas
- b. Cirurgias
- c. Bombas de insulina
- d. Pé Diabético
- e. Visitação domiciliária
- f. Pediatria
- g. Serviços Complementares à Atividade Assistencial
- h. *Contact Center* APDP

### 2.2 Atividade Educativa-Formativa

### 2.3 Atividade de Investigação & Desenvolvimento

### 2.4 Atividade Associativa

## 3 AGRADECIMENTO

## 4 REPORTE ECONÓMICO-FINANCEIRO

- 4.1 Análise económico financeira
- 4.2 Factos Subsequentes
- 4.3 Proposta de aplicação de resultados
- 4.4 Anexos
- 4.5 Relatório e Parecer da Comissão de Fiscalização
- 4.6 Relatório Anual de Fiscalização efetuada
- 4.7 Certificação legal de contas
- 4.8 Relatório e Parecer do Fiscal Único

## 0. MENSAGEM DO PRESIDENTE

---

Caros associados,

O ano de 2023:

- Representou um período desafiante para a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP). Foi o ano que assinalou o encerramento de um ciclo de contrato com a ARSLVT e a necessária regularização de contas. Quanto ao novo Acordo de Cooperação, que passou para a ACSS, vai ser assinado no dia 19 de março do corrente e foram enquadradas alguns dos desejos mais prementes da APDP. Quanto ao processo das dívidas da ARSLVT, que remontam escandalosamente a 2011, permanece pendente, apesar das promessas feitas pelo Senhor Ministro da Saúde. A espera pela resolução desta situação prolonga-se muito para além do que seria razoável, como tem sido salientado em relatórios anteriores;
- Foi um ano caracterizado pela luta pelo acesso simplificado às bombas de insulina automáticas, prometidas pelo Ministério há um ano (o despacho foi assinado em março de 2023). São 15 mil as pessoas com diabetes tipo 1 que podem beneficiar destes dispositivos, que vieram revolucionar o tratamento da doença e assegurar uma melhoria substancial na qualidade de vida e bem-estar. No entanto, mesmo após a grande mobilização em torno da petição à Assembleia da República, com mais de 26.000 peticionários, continuamos na luta para que 2024 seja um grande passo neste caminho;
- Permitiu um rejuvenescimento significativo dos quadros da associação, médicos, enfermeiros, farmacêuticos e outros profissionais que, certamente, representarão o alicerce para o futuro desta instituição;
- Apesar dos desafios, permitiu à APDP conseguir manter a elevada qualidade e o reconhecimento dos seus serviços, nacional e internacionalmente, da clínica, à formação e à investigação, mantendo o compromisso de continuar a sua missão de servir as pessoas com diabetes e os seus familiares.

2024 será o ano com o novo protocolo, agora com a ACSS. Este acordo seguramente que permitirá impulsionar a APDP a prosseguir com os seus quase centenários desígnios: a defesa dos direitos e das necessidades daqueles que são a nossa prioridade, os nossos utentes e todas as pessoas que vivem com diabetes.

José Manuel Boavida

*(Presidente da Direção da Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal)*

## 1. A ASSOCIAÇÃO PROTETORA DOS DIABÉTICOS DE PORTUGAL

---

### 1.1 VISÃO, MISSÃO E VALORES

#### Visão

A Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP) trabalha para que a diabetes não seja uma barreira para a qualidade de vida e para o bem-estar das pessoas que com ela lidam diariamente.

#### Missão

- Apoiar as pessoas com diabetes, seus familiares e cuidadores, prestando-lhes serviços clínicos e educativos de qualidade.
- Colaborar no desenvolvimento de políticas públicas e sociais centradas nos direitos e nas necessidades das pessoas com diabetes.

#### Valores

Capacitação, envolvimento, participação, responsabilidade, humanismo, solidariedade, equidade, igualdade e não discriminação do cidadão com diabetes.

### 1.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Dentro dos objetivos estratégicos da APDP destacamos os principais:

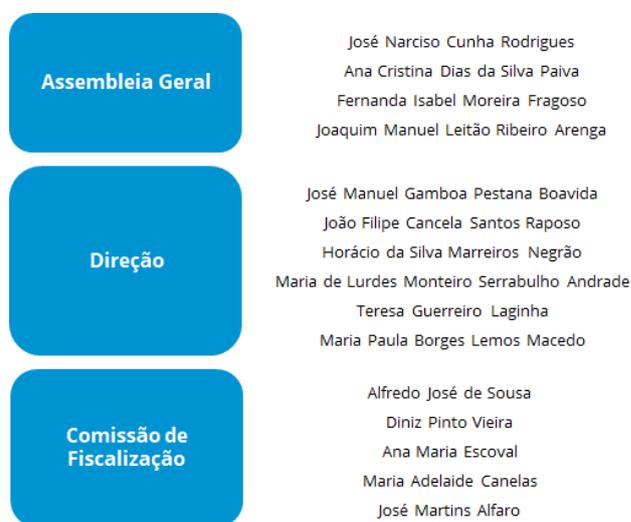
- A prestação de cuidados de saúde de carácter preventivo, curativo e de reabilitação;
- A integração social e comunitária das pessoas com diabetes e a defesa dos seus direitos;
- A proteção às pessoas com diabetes em situação de manifesta e reconhecida carência económica.

### 1.3 CERTIFICAÇÕES

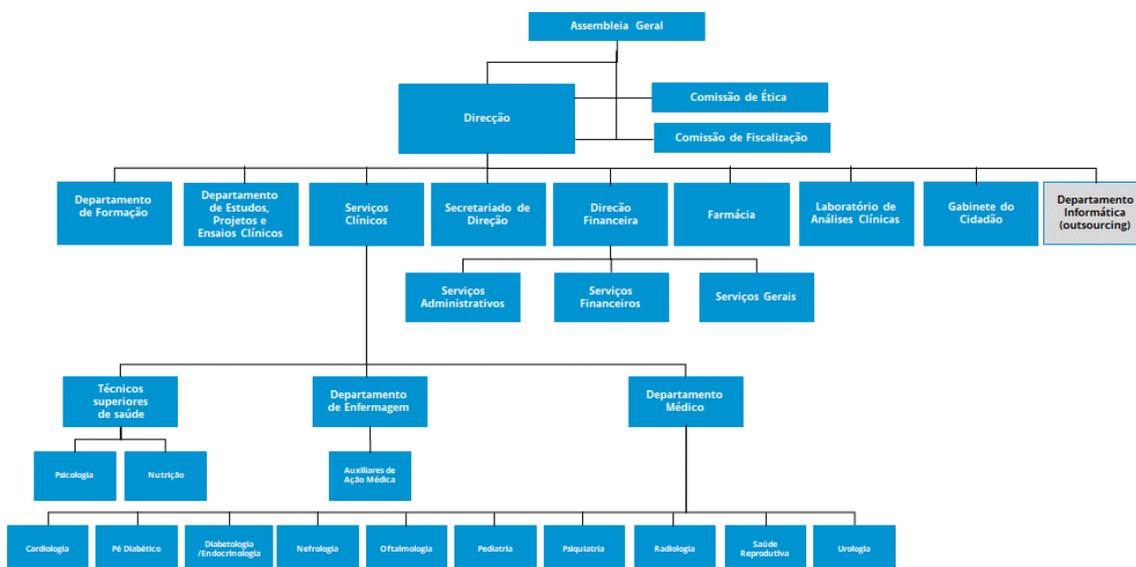
- **Serviços Clínicos** - Certificados pelo Departamento de Qualidade da Direção Geral de Saúde (**DGS**);
- **Renovação do Certificado de Centro de Excelência em Diabetes da Federação Internacional da Diabetes (IDF)**. Um Centro de Excelência da IDF é um instituto clínico ou de investigação designado pela IDF para fazer parte de uma rede voluntária colaborativa internacional para iniciar, coordenar, facilitar e conduzir serviços holísticos de diabetes e educação multidisciplinar em diabetes e outras doenças crónicas relacionadas.

- **Pediatria** - A Federação Internacional da Diabetes (IDF) atribuiu certificação de *Centre of Excellence in Diabetes Care* e a APDP foi distinguida pelo projeto europeu **SWEET** como Centro de Referência de Diabetes Pediátrica;
- **Laboratório de Análises Clínicas** - sistema de acreditação implementado segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025:2005 (Acreditação pelo **IPAC** - Instituto Português de Acreditação);
- **Departamento de Formação** - certificado pela **DGERT** - Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

## 1.4 ÓRGÃOS SOCIAIS



## 1.5 ORGANOGRAMA



## 1.6 RECURSOS HUMANOS

O número de pessoas do quadro a 31 de dezembro de 2023 era de 146 trabalhadores com a seguinte distribuição:

<b>Quadro RH</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Médicos	26	25	25	23
Técnicos Superior de Saúde	13	17	23	11
Técnicos Diagnóstico e Terapêuticos	16	15	8	22
Enfermeiros	27	26	27	27
Serviços de apoio / Administrativos	35	29	33	31
Auxiliares				
<i>Auxiliares de Ação Médica</i>	16	18	10	18
<i>Auxiliares dos Serviços Gerais</i>	11	14	18	14
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>146</b>

Em resposta à saída de vários trabalhadores (por motivo de demissão, passagem à situação de pensionista, não renovação de contrato, etc.), e de forma a assegurar os serviços prestados, em 2023 foram realizados 19 processos de recrutamento que resultaram na contratação de: 1 assistente social, 4 auxiliares de ação médica, 6 enfermeiros, 1 administrativo, 2 médicos especialistas, 1 ortoptista, 1 técnico de análises, 2 técnicos de farmácia e 1 trabalhador auxiliar dos serviços gerais.

Em 2023 foram efetuados 59 estágios tendo abrangido 59 profissionais de saúde, com a carga horária de cerca de 7.456,30 horas, nas várias Áreas Profissionais.

## 2. ÁREAS DE INTERVENÇÃO

---

### 2.1 ATIVIDADE CLÍNICA

A Clínica Diabetológica presta cuidados integrados e diferenciados em áreas que cobrem, além da diabetologia propriamente dita, a nutrição, a pediatria, a oftalmologia, a cardiologia, o pé diabético, a nefrologia (a hemodiálise), a urologia, a saúde reprodutiva, saúde mental, cirurgia oftalmológica e colocação de bombas de insulina. A clínica posiciona-se entre os Centros de Saúde e as Unidades Hospitalares com internamento, numa ótica de apoio e complementaridade ao Serviço Nacional de Saúde e aos subsistemas, aos beneficiários de Seguros de Saúde ou às pessoas que a procuram a título particular.

**Principais valências:**



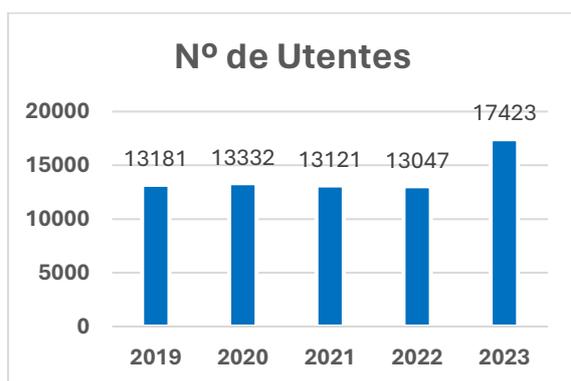
**Outras valências:**



**A atividade clínica da APDP em números:**

**a. Utentes e consultas**

N.º de utentes dos serviços prestados pela APDP:



N.º de primeiras e consultas subsequentes por entidade:

Consultas APDP	2020		2021		2022		2023	
	1ª vez	Subsq.						
<b>Principais especialidades</b>								
Cardiologia	203	714	247	643	153	532	140	518
Diabetes Pé	155	3097	392	2780	225	2645	381	2482
Pediatria	123	3636	135	3884	76	2581	111	977
Pediatria (Bombas de Insulina)							15	1027
Diabetologia (inclui bombas de insulina)	1277	29319	1672	30314	1785	30254	1834	20565
Endocrinologia	40	197	48	232	40	245	73	287
Nefrologia	130	961	147	949	176	844	170	875
Nutrição	79	1082	98	870	503	682	219	675
Oftalmologia	443	9154	648	10096	644	10113	653	9971
Psicologia	22	462	29	500	47	257	81	405
Psiquiatria	59	369	65	309	58	297	86	285
Saúde Reprodutiva	0	246	1	154	0	183	0	176
Urologia	60	278	131	296	119	296	126	285
<b>Total</b>	<b>2591</b>	<b>49515</b>	<b>3613</b>	<b>51027</b>	<b>3707</b>	<b>48929</b>	<b>3889</b>	<b>38528</b>

## b. Cirurgias

No ano de 2023 no bloco de cirurgia de ambulatório realizaram-se 2411 cirurgias.

Tipo de cirurgia	ARS LVT	ARS Algarve	ULS		Total
			Castelo Branco	Outros	
Catarata	495	3	26	17	541
Vitrectomia	72	3	7	6	88
Injeções intravítreas	1500	41	53	153	1747
Trabeculectomias	5	0	0	0	5
Procedimento intraocular	4	0	0	1	5
Procedimento extraocular	1	0	0	20	21
Pterigeon	1	0	0	0	1
Extração Cristalino ou saco Capsular Luxado	0	0	0	1	1
Blefaroplastia	2	0	0	0	2

No ano de 2023 verificou-se um ligeiro aumento do número de cirurgias, justificado, provavelmente, pela ocupação de mais um tempo operatório em consequência das novas contratações médicas de 2022 e 2023 (quarta-feira à tarde passou a estar quase sempre ocupada), havendo ainda um ligeiro aumento do número de injeções. No entanto, há a relatar, algumas paragens de funcionamento do bloco não previstas, inerentes à resolução de problemas/avarias quer do ar condicionado, quer do elevador.

De referir a chegada de um novo cirurgião em maio de 2023, tendo-se verificado a saída de um oftalmologista, anteriormente reportado em relatório, em dezembro de 2022. Atualmente, temos 4 cirurgiões de retina (2 dos quais fizeram formação ao longo do ano e que neste momento estão autónomos neste tipo de procedimento). Verificou-se a saída de dois enfermeiros (nos meses de agosto e dezembro) e a entrada de uma enfermeira que por motivos de doença ficou de baixa no final do ano, estando prevista a cessação do contrato. Durante o próximo ano, será integrada a tempo inteiro, uma enfermeira que já fazia meio tempo no bloco. Efetivar-se-á a contratação de outra enfermeira a tempo inteiro no primeiro trimestre de 2024. Está prevista a aquisição de um terceiro microscópio em fevereiro de 2024 e realização de obras com o objetivo de capacitar a sala 1 para a realização de vitrectomias.

### **c. Bombas de insulina**

Durante 2023, o Departamento de Perfusão Subcutânea Contínua de Insulina (PSCI) prosseguiu a sua atividade assistencial, formativa e científica, onde destacamos o acompanhamento de mais de 600 utentes integrados no Programa de PSCI (adultos e pediatria), a colocação de 84 novas bombas de insulina e a substituição de 149 bombas de insulina.

### **d. Pé Diabético**

Ao longo do ano de 2023 manteve-se a estratégia de hierarquizar e distribuir os utentes por cada enfermeiro disponível e a telefonar a todos os utentes cerca de 24 horas antes do seu agendamento. Apesar deste não estar avaliado, o tempo de espera para o atendimento pela enfermagem é inferior a 30 minutos todos os dias.

#### Relativamente aos indicadores de produção:

No ano de 2023 destacamos a realização de:

- 2858 consultas médicas de pé;
- 14.724 atos terapêuticos pé diabético;
- 637 quiropodias;
- 102 consultas de ortoprotesia;
- 101 entregas de suportes plantares.

90,06% da produção foi afeta às ARS e 9,94% relativas a outros clientes.

O Departamento realizou no total 1692 consultas de 1ª vez, o que equivale a 9,18% e 16673 de 2ª vez, o que equivale a 90,82%.

Não se distinguindo aqui a ARSLVT das outras ARS/ULS, importa referir que atos elegíveis no total da ARS para os objetivos protocolados como Ato Terapêutico do Pé Diabético, a produção total foi de 16501, ou seja, toda a produção à exceção das entregas de suportes plantares. Se retirarmos as consultas médicas, ficam 14013 atos.

Relativamente à variação apresentada entre parênteses, em alguns indicadores não foi possível fazer o cálculo porque a forma de tratamento dos dados diferiu entre o último relatório e o atual.

Consultas						
	ARS/ULS	Seguros	Subsistemas	Particular	Outros	Total
1ª	313 (+59%)	20 (+300%)	44 (+76%)	4 (+300%)		381(+67%)
2ª	2175 (-6%)	42 (-11%)	250 (-3%)	7 (-22%)	3	2477 (-6%)
Total	2488 (-1%)	62 (+19%)	294 (+4%)	11(+10%)	3	2858 (0%)

Atos terapêuticos						
	ARS/ULS	Seguros	Subsistemas	Particular	Outros	Total
1ª	9	1	0	1	1	12
1ª urgente	1139	30	106	12	12	1299
2ª	5041	64	402	5		5512
2ª urgente	7206	125	523	24	23	7901
Total	13395 (-3%)	220 (0%)	1031 (-1%)	42(+121%)	36	14724 (-3%)

Quiropodia					
	ARS/ULS	Seguros	Subsistemas	Particular	Total
1ª	0	0	0	0	0
2ª	537	7	92	1	637
Total	537 (+1%)	7 (-30%)	92 (-5%)	1 (-67%)	637

Ortoprotesia						
	ARS/ULS	Seguros	Subsistemas	Particular	Outros	Total
1ª						0
2ª	81	4	15		2	102
Total	81	4	15	0	2	102 (-6%)

Entrega Suportes Plantares						
	ARS/ULS	Seguros	Subsistemas	Particular	Outros	Total
1ª						0
2ª	90	3	6	1	1	101
Total	90	3	6	1	1	101 (-20%)

## PROJETOS NA COMUNIDADE

O projeto de prestação de cuidados de Pé diabético ao domicílio na cidade de Lisboa, está no terreno desde fevereiro de 2007. Após cinco anos consecutivos de apoio da Câmara Municipal de Lisboa, através da candidatura ao Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML), em 2023, a APDP não conseguiu o financiamento apesar de ter efetuado novamente a candidatura.

Destaca-se neste projeto a abrangência de 18 das 24 freguesias da cidade de Lisboa, as 56 pessoas assistidas e as 226 visitas efetuadas.

Indicador	2021	2022	2023	Variação
Pessoas Abrangidas	45	50	56	+12%
Visitas efetuadas	228	210	226	+7,62%
Dias para a visitação	67	60	68	+13,33%
Média de idade	84,1	84,3	84,3	+0,0 anos
Média de anos de diabetes	21,06	21,26	23,3	+2,04 anos
Pessoas com lesão	11	17	15	-11,76%
Taxa de cicatrização	68,57%	72,22%	84,62%	+12,4%
Amputações	1	0	0	0%
Diabetes tipo 1	2,22%	2%	1,78%	-0,22%
Diabetes tipo 2	97,78%	98%	98,22%	+0,22%
Freguesias	19	18	18	0%

Tabela – variação de indicadores entre 2021 e 2023 no projeto dos domicílios em Lisboa

O Departamento do pé participou também nos projetos Diabetes em Rede Alentejo e Diabetes em Rede Algarve, com várias sessões de rastreio e formação a cuidadores formais, informais e pessoas com diabetes. No total, durante o ano de 2023, contabilizaram-se 31 dias, 15 dias no Alentejo e 16 dias no Algarve.

## FORMAÇÃO

Em 2023, 30 pessoas fizeram o curso do Pé Diabético online e 6 pessoas tiveram aulas presenciais no departamento.

Os profissionais do Departamento do Pé mantiveram a colaboração noutros cursos realizados pela APDP.

## INVESTIGAÇÃO

Em 2023, manteve-se em desenvolvimento o estudo do Granulox, nomeadamente a parte do grupo controlo.

### e. Visitação ao domicílio (Pé Diabético)

Após cinco anos consecutivos de apoio da Câmara Municipal de Lisboa, através da candidatura ao Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML) a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP), não conseguiu o financiamento apesar de ter efetuado novamente a candidatura. Os objetivos propostos, quer em relação ao número de pessoas, quer ao número de domicílios, foi o mesmo da candidatura do ano anterior, 45 e 220, respetivamente. Como objetivo geral, manteve-se o de dar resposta a todas as situações identificadas, justificadas e elegíveis, na área geográfica abrangida.

A tabela 1 apresenta os resultados do projeto em função dos objetivos específicos, indicadores de medida e percentagem de execução final.

Tabela 1– Objetivos específicos do projeto, indicadores de medida e % de execução final

Objetivos específicos	Indicadores de medida	Valor absoluto	% de execução
Realizar 220 domicílios	Número de domicílios	226	102,7%
Envolver 45 pessoas	Número de pessoas	56	124,4%
Garantir o acesso aos cidadãos que necessitem, envolvendo as 24 freguesias	Número de freguesias onde foram realizados os domicílios	18	75%

As 226 visitas foram efetuadas em **68 dias**. As visitas domiciliárias decorreram quase sempre às 3<sup>as</sup> e 6<sup>as</sup> feiras.

Verificaram-se situações de lesão em 15 pessoas, o que representa 26,79% das situações acompanhadas. Num total de 26 lesões, 22 cicatrizaram, o que representa 84,62%.

### f. Pediatria

O Departamento de Crianças e Jovens (Pediatria) prosseguiu a sua atividade com a realização de um total de 2901 consultas de crianças e jovens até aos 18 anos, das quais 75 foram consultas de primeira vez. Aos jovens entre os 18 e os 25 anos realizaram-se 1667 consultas. Para além

disso, concretizaram-se 2575 consultas de enfermagem, 1487 consultas de nutrição e 102 consultas de psicologia.

CONSULTAS	Número
<b>Consultas Médicas</b> Madalena Sales Luís, Raquel Coelho, Rosa Pina, Sofia Castro	
Consultas de Diabetologia e SPSCI	3195
Primeiras	92
Subsequentes	3103
Receituário	917
RADAR	33
<b>Consultas de Enfermagem</b> Ana Duarte, Duarte Matos, Marina Dingle	
Diabetologia e SPSCI	2575
<b>Consultas de Nutrição</b> Mafalda Pinto, Maria João Afonso	
Diabetologia e SPSCI	1487
<b>Consultas de Psicologia</b> Ana Lúcia Covinhas	
Consultas	217
<b>SPSCI</b>	<b>Número</b>
<b>Doentes com SPSCI</b>	<b>331</b>
<b>Colocações de SPSCI</b>	<b>37</b>
720 G	14
780 G	17
SOLO	4
Tandem	3
<b>Substituições de SPSCI</b>	<b>32</b>
<b>Programa de colocação</b>	
Formação inicial	4
Cursos de preparação	27 sessões
Curso de atualização ( <i>refresh</i> )	1

## **g. Enfermagem**

Manteve-se durante todo o ano a resposta à linha de apoio da APDP. Em 2023, verifica-se uma estabilidade nas várias atividades presenciais desenvolvidas por enfermeiros, em relação a 2022. De ressaltar um aumento em algumas situações, nomeadamente nas Consultas CSII - Ensino, que aumentou de 1784 em 2022, para 2501 em 2023 e no Rastreio do Pé e Ensino que passou de 1349 rastreios realizados em 2022 para 1778 rastreios realizados em 2023. Estes aumentos podem ser justificados por alteração e otimização dos cuidados de enfermagem na APDP. O número de visitas nos ensaios clínicos aumentou consideravelmente, facto justificado pelo aumento do número de ensaios a decorrer na APDP. Denota-se uma diminuição da Monitorização contínua glicémica, que decresceu de 113 em 2022 para 36 em 2023, podendo ser justificada por muitas pessoas já usarem libre®, já com monitorização contínua. Durante o ano de 2023 os enfermeiros participaram em 5 projetos e em vários rastreios, desenvolvidos na comunidade, assim como em 2 projetos/estudos que decorrem na APDP. Realizaram várias palestras, formações e webinars, e participaram em aulas, divulgações da APDP e em outras atividades específicas desenvolvidas pelos diferentes departamentos. Orientaram vários alunos, que realizaram estágio na APDP e colaboraram na redação da revista. De salientar que a Enf. Dulce do Ó no dia 30 de maio fez a Defesa da Tese de Doutoramento na Escola Nacional de Saúde Pública, baseada no tema – “Literacia em Saúde e a Compensação da Diabetes – Qual a relação? Em 2023 houve mobilização de vários enfermeiros, tendo-se verificado a saída de 6 elementos da equipa de enfermagem e a entrada de 6 novos enfermeiros. A Enfermeira Lurdes Serrabulho, Coordenadora de enfermagem saiu por efeitos de aposentadoria tendo sido substituída pela Enf. Isabel Correia. A Coordenação de Enfermagem do Bloco Operatório passou a ser assumida pela Enf. Rita Moita.

## **h. Serviços Complementares à Atividade Assistencial:**

### **Laboratório**

No ano de 2023 verificou-se um aumento de atividade do laboratório da APDP relativamente a 2022: o nº total de análises realizadas foi de 252911, mais 5,5% do que em 2022. Se compararmos o nº de análises realizadas em 2022 vs. 2023 sem contabilizar os testes de Covid em 2022 (um “fator exógeno” extra-painel regular de pedidos), o aumento do nº de análises

habitualmente realizadas é de +6,8%. O nº de utentes atendidos no LabAPDP aumentou discretamente, de 13498 utentes em 2022 para 13756 em 2023 (+1,9%). Esta variação também será menor do que o esperado devido ao grande nº de pessoas atendidas em 2022 para testes de Covid. Em 2023 foram efetuadas 26947 colheitas, correspondendo a uma redução de 4,7% em relação a 2022, o que parece paradoxal tendo em conta que o nº de utentes atendidos aumentou, mas é explicável devido ao elevado nº de colheitas para testes de Covid em 2022 que estiveram ausentes em 2023. Na área da Hemostase existiu um aumento do nº de análises de 2022 para 2023, explicado pelo maior nº de cirurgias oftalmológicas em 2023 (ver Quadro 1, abaixo).

**Quadro 1: Nº de Análises realizadas**

Valência	2020	2021	2022	2023	Variação (%) 2022 / 2023
Microbiologia*	2991	2393	3266	384	(não comparável devido a Covid) Em comparação com 2019 (pré-pandemia): -11,7%
Hemostase	261	637	408	628	+46,7%
Hematologia	4999	7981	9771	10689	+9,4%
Bioquímica (HbA1c)	124647 (14817)	162646 (21173)	178528 (24614)	191313 (25918)	+7% (+5,3%)
Imunologia e Endocrinologia	9504	11768	14298	16107	+12,6%
Total de colheitas*	19564	26652	28285	26947	-4,7%
Total Análises*	155217	212143	239697	252712	+5,4% Sem contabilização de testes de Covid: + 6,8%

\*Período com contagens de total de análises, colheitas e pedidos de Microbiologia influenciados pela pandemia (testes de Covid).

Para além da atividade registada, o LABAPDP manteve os procedimentos e políticas do Sistema de Gestão da Qualidade implementado, mantendo 10 ensaios acreditados em âmbito fixo pela Norma ISO 15189 (entidade acreditadora: IPAC; auditoria em Maio de 2023).

**Quadro 2: Parâmetros acreditados em 2023 (âmbito fixo)**

Parâmetros			
1	HbA1c	6	Creatinina, s
2	Colesterol Total	7	Glucose, s
3	HDL Colesterol	8	Potássio, s
4	LDL Colesterol	9	Creatinina, u
5	Triglicéridos	10	Albuminúria

## **Farmácia**

A farmácia social da APDP contempla todo o circuito de assistência e apoio à pessoa com diabetes e aos sócios da APDP com uma rápida resposta às prescrições de todas as áreas. Em 2023, atendeu 35.783 utentes o que representa um aumento de 56% relativamente ao ano de 2022.

O ticket médio foi de 111,45€, valor acima do valor registado em 2022, 98,72€.

## **Serviço Social**

O Serviço Social foi integrado em 2017 nas Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP), com a finalidade de compreender as determinantes sociais na diabetes *mellitus*.

Em 2023, foram referenciadas para o Serviço Social 152 pessoas. Destas 152 pessoas 58 (38,2%) continuarão a ter acompanhamento social em 2024 e 67 (61,8%) tiveram alta social, sendo que 27 (17,76%) com resolução da situação inicial, 11 (7,24%) apenas necessitavam de informações sobre direitos e apoios sociais 29 (19,08%) por outros motivos, incluindo falecimento, recusa de intervenção e por fim, erro de sinalização.

Em 2023, o Serviço Social acompanhou 102 (67,1%) de pessoas adultas e idosas e 50 (32,9%) de crianças e jovens. Destas 50 crianças e jovens, 30 participaram no estudo sobre “*Fatores protetores na diabetes mellitus tipo 1: intervenção do Assistente Social junto de adolescentes e suas famílias*”, tendo 3 continuado o acompanhamento em Serviço Social. Torna-se importante realçar que, mais de metade das pessoas com diabetes identificadas como tendo necessidade de apoio social são do sexo feminino (52,6%).

A especialidade de Serviço Social realizou 1 010 atendimentos, 204 dos quais com familiares de utentes. Foram também realizadas 310 articulações internas, relacionadas com referenciações, discussões de caso, pedidos de relatórios, pedidos de remarcação de consultas e esclarecimentos acerca do funcionamento dos serviços; 718 articulações externas para pedido de apoio para as respostas sociais existentes na sociedade; 8 reuniões, sendo 6 reuniões externas.

No âmbito da consulta de Serviço Social procedeu-se à informação de direitos (92,11%), ao aconselhamento social (90,79%), ao encaminhamento para entidades locais (59,21%), à inserção em respostas diversas (30,92%) e ao convite à participação em formação da APDP (6,58%).

Para terminar, o Serviço Social participou também em projetos, nomeadamente Diabetes no Bairro 2.0, no Projeto Reeducação Visual, Projeto Aceder Saúde: integrar o migrante com

diabetes dos cuidados de saúde e por fim, no estudo sobre Fatores protetores na diabetes mellitus tipo 1: intervenção do Assistente Social junto de adolescentes e suas famílias.

Em 2023, foram apoiados três estágios e uma tese de mestrado, desenvolvendo-se trabalho de investigação nos temas de: fatores protetores, estigma, envelhecimento e serviço social inclusivo.

### **Gabinete do Cidadão**

A Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal (APDP) criou o Gabinete do Cidadão em 2020 com o intuito de melhorar a sua prestação de serviços a utentes, associados e pessoas com diabetes, pelo que a colaboração de todos os envolvidos é fundamental, podendo recorrer ao Gabinete do Cidadão para deixar as suas observações, sugestões, elogios ou reclamações. O Gabinete do Cidadão funciona também como elo entre os cidadãos, os colaboradores e a Direção Clínica da APDP. Tem como missão assegurar a satisfação das pessoas com diabetes, apelando à participação dos cidadãos com vista à melhoria dos serviços de saúde.

Atribuições do Gabinete do Cidadão:

- Informar os cidadãos com diabetes e familiares dos seus direitos e deveres;
- Receber elogios, agradecimentos, reclamações e sugestões sobre o funcionamento dos serviços da APDP;
- Dar resposta às exposições efetuadas pelos sócios e utentes da APDP;
- Monitorizar os serviços prestados às pessoas e sugerir alterações em conjunto com a Direção Clínica;
- Partilhar a informação com a Direção Clínica e os colaboradores;
- Fomentar um atendimento personalizado aos utentes e sócios da APDP;
- Atender a questões e solicitação de esclarecimentos de pessoas com diabetes e familiares. Em 2023, o Gabinete do Cidadão apresentou um fluxo de 880 emails enviados, com correspondência interna e externa.

#### **1. Elogios e Agradecimentos**

Em 2023, a APDP recebeu, por escrito, 31 elogios e 3 agradecimentos de pessoas com diabetes ou familiares. Os meios utilizados foram o Livro de Elogios, o Portal do Utente da APDP, o email, as mensagens privadas nas redes sociais e a caixa de sugestões.

Temas	N.º Elogios e Agradecimentos	N.º Elogios e Agradecimentos
	2022	2023
Colaboradores e trabalho da APDP	22	15
Atendimento clínico	14	12
Portal do Utente da APDP	8	5
Funcionamento Administrativo	4	2
Outros	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>34</b>

## 2. Reclamações e Sugestões

Em 2023, 99 utentes apresentaram reclamações ou sugestões dos serviços prestados na APDP. Os meios utilizados foram o Livro de Reclamações (físico e digital), a Entidade Reguladora da Saúde, o Portal do Utente da APDP, carta, email, telefone, caixa de sugestões e presencialmente. As reclamações são tratadas individualmente, de acordo com as diretrizes da Direção Clínica, podendo não haver necessidade de se efetuarem diligências, nomeadamente quando identificamos as reclamações como “sem fundamento”. No caso de verificarmos necessidade de alterações de procedimentos internos, as diligências passam por implementação de medidas preventivas ou corretivas.

Temas	N.º Reclamações e Sugestões	N.º Reclamações + Sugestões
	2022	2023
Funcionamento Administrativo	30	32 + 3
Atendimento Telefónico	32	28
Atendimento de Colaboradores	11	12
Tempo de espera de atendimento	9	10
Atendimento Clínico	7	8
Portal do Utente	7	1 + 1
Bar	0	3
Instalações	3	1 + 4
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>103</b>

Perante a análise de reclamações e sugestões de utentes e sócios da APDP, a Associação tem vindo a trabalhar para colocar em prática melhorias de procedimentos de forma a prestar um melhor serviço e prestação de cuidados de saúde. Será elaborado um relatório de 2023 com análise detalhada e respetivos procedimentos, que partilharemos com todos os colaboradores por escrito e numa apresentação presencial em formato de Sessão Clínica.

#### **i. Contact Center APDP (nº de Atendimento):**

O *Contact Center* foi criado com o objetivo de dar resposta de forma mais rápida e eficiente aos utentes da Associação, na marcação e remarcação de consultas e na prestação de informação. Foram atendidas em média/ mês cerca de 7.600 chamadas.

Manteve-se em simultâneo, devido ao sucesso obtido, a linha telefónica nacional de apoio a pessoas com Diabetes (213 816 161) que funciona todos os dias da semana, com o apoio dos nossos enfermeiros e médicos.

### **2.2 ATIVIDADE EDUCATIVA-FORMATIVA**

Em 2023 a plataforma de *e-learning* foi implementada e as equipas de formadores têm estado a realizar os cursos para profissionais de saúde.

Todos (ou quase todos) os nossos cursos, quer para profissionais de saúde, quer para pessoas com diabetes e familiares e para equipas escolares e sociais, passaram a ser realizados em *e-learning* ou em *b-learning*, com componente mista de *e-learning* e presencial.

O Curso de Diabetes – uma abordagem inicial, em *e-learning* assíncrono, está disponível desde junho 2020, tendo realizado o curso em 2022 – **106** participantes.

Em 2023 realizaram-se 11 cursos para profissionais de saúde, 1 *webinar* “O Olho na Diabetes-SPD” e 4 formações externas patrocinadas por laboratórios.

De igual forma, continuámos a receber estagiários para formação nas várias áreas profissionais. Realizámos 59 estágios tendo abrangido 59 profissionais de saúde, com a carga horária de cerca de 7.456,30 horas (sete mil quatrocentas e cinquenta e seis horas e trinta minutos).

### **2.3 ATIVIDADE DE INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO**

O ano de 2023 foi marcado pelo amplo crescimento em Ensaio Clínicos, Projetos e Estudos de investigação. De igual forma, as atividades no âmbito do Serviço Social têm continuado a ganhar robustez.

Para esta realidade tem contribuído a capacidade de resposta e a qualidade e profissionalismo das equipas.

Estabeleceram-se novas parcerias institucionais e reforçaram-se as já existentes, destacando-se alguns protocolos de colaboração com o objetivo de reunir as condições necessárias ao início ou à continuidade de estudos, ensaios e projetos de investigação e de intervenção, entre outras iniciativas.

### Ensaio Clínico e Estudos Observacionais em curso 2023

> **FOCUS**- *Long-term effects of semaglutide on diabetic retinopathy in subjects with type 2 diabetes (Novo Nordisk)*

> **VESALIUS**- *A Double-blind, Randomized, Placebo-controlled, Multicenter Study to Evaluate the Impact of Evolocumab on Major Cardiovascular Events in Patients at High Cardiovascular Risk Without Prior Myocardial Infarction or Stroke – (AMGEN)*

> **Ensaio Clínico BI 1378.0005** – *Ensaio aleatorizado, em dupla ocultação, controlado por placebo, de grupos paralelos para avaliar a eficácia e segurança de doses múltiplas de BI 690517, administradas por via oral, durante 14 semanas, isoladas ou em combinação com empagliflozina, em doentes com doença renal crónica diabética e não diabética – (Boehringer Ingelheim)*

> **Ensaio Clínico ZEUS** - *Efeitos do ziltivekimab versus placebo nos eventos cardiovasculares em participantes com doença cardiovascular aterosclerótica estabelecida, doença renal crónica e inflamação sistémica (Novo Nordisk)*

> **Estudo Observacional Supersite ALIGN** - *Estudo de rastreio para identificar participantes com elevada probabilidade de Esteatose hepática não alcoólica/Esteato-hepatite não alcoólica*

> **Ensaio Clínico COSMOS** – *Estudo de Fase 2ª, aleatorizado, duplamente cego e controlado por placebo para avaliar a segurança, tolerabilidade e farmacodinâmica do AZD4831 em participantes com Esteato-Hepatite Não Alcoólica (ENAN) não cirrótica com fibrose (Astra Zeneca)*

> **Ensaio Clínico STEP'UP NN9536-4999** – *Estudo Eficácia e Segurança do semaglutido 7.2mg uma vez semana em participantes com obesidade (Novo Nordisk)*

> **Ensaio Clínico STEP'UP NN9536-7545** - *Estudo Eficácia e Segurança do semaglutido 7.2mg uma vez semana em participantes com obesidade com DM2 (Novo Nordisk)*

> **Ensaio Clínico ESSENCE3** – *O efeito de semaglutido em pessoas com esteato-hepatite não cirrótica e não alcoólica (EHNA)*

### Atividade Visitas e Recrutamento Ensaios Clínicos em 2023

TOTAL VISITAS ANO 2023			
ENSAIO	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	OBS
FOCUS	20	17	
VESALIUS	5	5	
BI1378-0005	15	1	ENCERRADO
ZEUS	7	52	
ALIGN	46	107	
COSMOS	1	29	
NN9536-4999	64	83	
NN9536-7545	25	29	
ESSENCE3	0	0	
<b>TOTAL VISITAS ANO 2023: 506 Visitas</b>			

Durante o ano de 2023 realizaram-se 7 visitas de início de Ensaio Clínico.

Realizaram-se 2 visitas de Visitas de Encerramento para Ensaios Clínicos.

No âmbito de Visitas de Monitorização dos Ensaios, realizaram-se no total 28 visitas, subdivididas em visitas presenciais e remotas:

VISITAS DE MONITORIZAÇÃO			Observações
ENSAIO	PRESENCIAL	REMOTA	
FOCUS	6	0	Visitas Presencias x 3 dias
VESALIUS	3	3	
ZEUS	2	0	
BI 1378-0005	3	0	
SUPERSITE ALIGN	2	1	Visitas Presencias x 2 dias
COSMOS	2	1	
STEP'UPS (4999 E 7545)	4	1	Visitas Presencias x 3 dias
ESSENCE3	0	0	

### Projetos e Estudos Nacionais

> **NT-proBNP: Uma janela para o risco muito elevado de doença cardiovascular em pessoas com diabetes.** Avaliar o nível sanguíneo de NT-proBNP numa população de 500 pessoas com diabetes tipo 2, seguidas na APDP.

> **Hipodiab2- Impacto das hipoglicemias na DT1.** Conhecer o impacto das hipoglicemias ao nível da Gestão Sustentável da Diabetes e a sua influência no controlo da diabetes.

- > **eDiabetes.** Implementar e testar uma plataforma interactiva para a capacitação e motivação das pessoas com diabetes tipo 2 para gestão holística da diabetes.
- > **BEST.** Desenvolver uma plataforma integrada de diagnóstico e monitorização capaz de detetar e quantificar simultaneamente a glucose, a insulina e o peptídeo-C.
- > **Gestão Digital na Diabetes.** Conhecer o impacto da utilização de um sistema e de uma plataforma digital na compensação da diabetes, qualidade de vida e literacia em saúde digital.
- > **Data For Change.** Desenvolvimento de projeto na área da Ciência de Dados, com particular foco na predição do desenvolvimento de doença renal crónica.
- > **Evidence-based metaphors for diabetes care (FCT).** Desenvolver um método para avaliar a eficácia das metáforas baseado no modelo teórico de interpretação e entendimento de metáforas.
- > **EYESightCAD, Eye Sight Computer Aided – Diabetic Retinopathy.** Desenvolvimento e teste de apoio informático à análise de retinografias.
- > **AMGEN – Dislipidemia na pessoa com diabetes.** Utilizar ferramentas de data mining e inteligência artificial, para avaliar a prevalência e progressão da diabetes e da dislipidemia em pessoas com diabetes.
- > **LIPODIAB – Estudo de prevalência e fatores de risco das lipodistrofias em pessoas tratadas com insulina em Portugal.** Avaliar a prevalência de Lipohipertrofias em pessoas insulino-tratadas em Portugal.
- > **GRANULOX.** Testar a eficácia de um spray de hemoglobina para o tratamento de úlceras de pé diabético de difícil resolução.
- > **SCODI.** Adaptação para a população portuguesa do questionário Self-Care of Diabetes Inventory; perceber a relação existente entre os dados sociodemográficos e os autocuidados na diabetes.
- > **“LANGUAGE MATTERS” PORTUGAL.** Análise da linguagem preferencial no cuidado à pessoa com diabetes.

### Projetos e estudos internacionais

- > **IHLA NURSING SIG PROJECT.** Literacia em Saúde: as necessidades e competências dos enfermeiros no Mundo.
- > **Twinning IDF.** Partilha de experiências entre associações europeias de pessoas com diabetes, sob a coordenação da IDF Europa. Realização de reuniões com a associação grega, sendo a APDP a instituição tutora.
- > **Healthy Food Healthy Planet.** Projeto de investigação e divulgação do papel da alimentação baseada em produtos de origem vegetal na gestão da diabetes tipo 2. Em colaboração com a

IDF Europa e a Federação Francesa de Diabéticos. Público-alvo: Pessoas com diabetes e familiares, profissionais de saúde, público em geral.

> **BEAMER.** Criação de um modelo agnóstico de adesão e comportamento na doença para melhorar a qualidade, os resultados de saúde e a relação custo-eficácia dos cuidados de saúde, através da melhoria da qualidade de vida dos indivíduos. Co-financiado por IMI – Innovative Medicines Initiative.

> **EHDEN.** Mapeamento dos registos clínicos electrónicos da APDP na estrutura OMOP. Contribuição para a missão de alargar significativamente o volume de dados de saúde ‘prontamente disponíveis’ para a geração de evidência do mundo real na Europa.

> **FOIE-GRAS.** Investigação científica e sensibilização de profissionais e cidadãos para a importância fígado gordo não-alcoólico. Intercâmbio de profissionais no âmbito da formação pós-graduada.

> **iPDM – Sistema Integrado de Gestão Personalizada da Diabetes.** Criação e implementação de uma estratégia de comunicação para o apoio à gestão da diabetes através de ferramentas digitais. Apoiado pela Roche.

> **IDENT1FI.** Desenvolvimento de novos equipamentos e processos para a assistência à estratificação de risco, detecção e acompanhamento da Diabetes Tipo 1. Financiado pelo programa comunitário IHI.

> **PAS GRAS.** Projeto de investigação na prevenção e intervenção sobre a obesidade infantil.

> **HealthfPT.** Agenda Mobilizadora para a Saúde em Portugal. Financiado pelo programa PRR.

> **Care 4 Diabetes joint action.** Reduzir a carga associada às doenças não transmissíveis através de uma intervenção multidisciplinar no estilo de vida para o tratamento da Diabetes tipo 2. Co-financiado pela EU.

> **Health Literacy/HFRP**

> **JACARDI joint action.** Reduzir a carga das doenças cardiovasculares e diabetes através de projetos intervenção.

#### Projetos de intervenção comunitária

> **Aceder Saúde: Integrar o migrante com diabetes nos cuidados de saúde.** Pretende-se aumentar a acessibilidade aos cuidados de saúde da população migrante, refugiados e minorias étnicas, com diabetes, através do apoio e acompanhamento especializado pela equipa multidisciplinar da APDP, contribuindo para a segurança na proteção do contágio pela COVID-19, melhoria do estado de saúde e compensação da diabetes.

> **BIPZIP Desperta o teu Futuro.** Criação de serviços de proximidade, liderança e ocupação positiva para a população sénior na freguesia do Beato – Lisboa.

> **Viver com Diabetes.** Pretendendo sustentar o crescimento desta infeção e da diabetes na população dos Conjuntos Habitacionais deste território (Matosinhos).

> **Projecto de Demonstração da Literacia em Saúde.** Realizar um projeto de demonstração de literacia em saúde que promova a boa governança local, e que faça uso dos mecanismos disponíveis para promover a literacia em saúde, com vista à prevenção da diabetes e das suas complicações e ao bem-estar da população. Desta forma, será desenvolvido um projeto de demonstração da efetividade de uma intervenção em literacia em saúde, baseado na abordagem Ophelia para a promoção de estilos de vida saudáveis e melhoria do controlo da diabetes.

> **Casa da Diabetes- Penha de França.** Promover a capacitação das pessoas com diabetes e suas famílias, contribuindo para a melhoria da compensação da doença, prevenção de complicações e aumento do bem-estar, através da promoção das competências necessárias para fazer as escolhas e tomar as atitudes certas no seu autocuidado.

> **Casa da Diabetes- Proença a Nova.** Idem.

> **Diabetes no Bairro 1.0 e 2.0 – sustentabilidade.** Visa responder ao desafio que a diabetes representa, pretendendo suster o crescimento desta doença nos bairros onde é desenvolvido.

> **Diabetes em Rede Alentejo.** Criar as condições que contribuam para a melhoria dos cuidados de saúde prestados às pessoas com diabetes utilizadoras/residentes de serviços ou equipamentos de Apoio Social.

> **Diabetes em Rede Algarve.** Idem.

> **Gabinete Social.** Terceira fase do projeto de implementação de um gabinete de Serviço Social, em articulação com a equipa multidisciplinar da APDP. Desenvolvimento de projetos de investigação em determinantes sociais de saúde.

#### Outras áreas e parcerias em rede nacionais e internacionais

> **REAVIVA - Rede Portuguesa de Ambientes Saudáveis, Inteligentes e Amigáveis**

> **Lisbon Living +: Estratégias inovadoras para uma vida saudável e um envelhecimento ativo na Região de Lisboa (EIT/KIC/IVE/0051/2013)**

> **Rede Social de Lisboa**

> **ENDO-ERN - European Reference Network on Rare Endocrine Conditions**

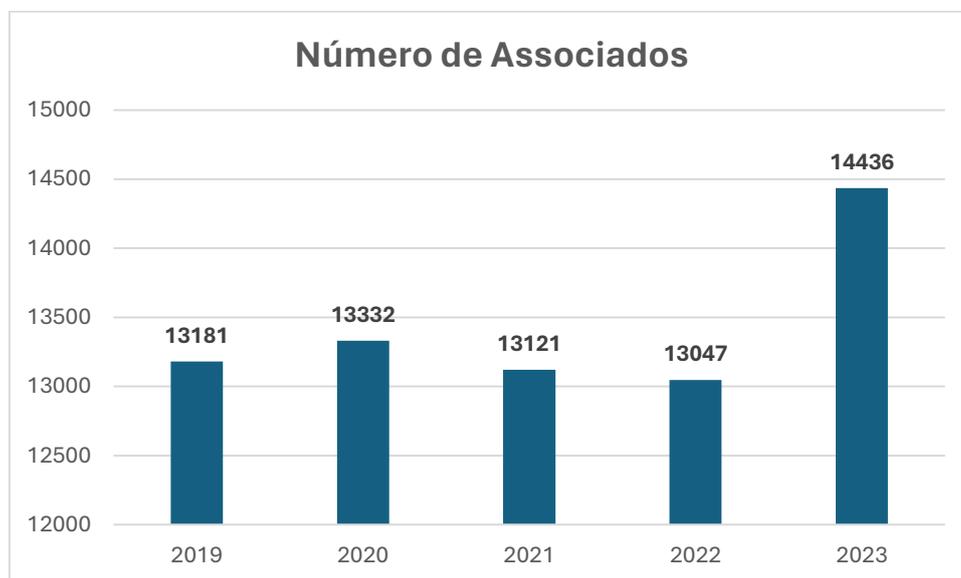
> **WHO National health literacy demonstration projects (NHLDP) in the European Region**

> **CLISSIS**

## 2.4 ATIVIDADE ASSOCIATIVA

### Evolução do número de associados:

O número de associados da APDP evoluiu conforme o gráfico abaixo ilustra:



### Parcerias

#### **Nacionais**

- Câmaras Municipais: Cascais, Lisboa, Loures, Odivelas e Oeiras.
- Sociedade Portuguesa de Diabetologia.
- Sociedade Portuguesa de Cardiologia.
- Instituto Nacional Doutor Ricardo Jorge.
- Fundação Ernesto Roma.
- Associação Promotora do Ensino dos Cegos.
- Ginásio Clube Português.
- Escolas Superiores de Enfermagem e Faculdades de Medicina e de Psicologia.
- Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa (ENSP-NOVA).
- ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa

#### **Internacionais**

- Federação Internacional da Diabetes
- Federação Internacional da Diabetes – Região Europa
- EASD – European Association for the Study of Diabetes
- Bas van de Goor Foundation

- Grupo SWEET
- OMS – consultoria na definição de programas nacionais de diabetes em países em desenvolvimento, nomeadamente Uzbequistão, Quirguistão, Tadjiquistão, Geórgia.

### Atividades Núcleo Jovem APDP:

O Núcleo Jovem APDP (NJA) foi criado em 2012 por jovens adultos com diabetes tipo 1 que tinham participado em Campos de Férias da APDP, com o objetivo de manter o contacto entre si, promover a entreaajuda entre pares e organizar atividades para outras pessoas com diabetes. Atendendo à importância dos pares no desenvolvimento das pessoas com diabetes é fundamental proporcionar-lhes oportunidades de partilha de experiências. A interação entre pares poderá ter efeitos muito positivos nas pessoas com diabetes, pela observação das experiências de sucesso que os poderão ajudar a sentir-se mais confiantes e a desenvolver a sua autoeficácia. A importância dos programas de apoio de pares tem sido reconhecida em todo o mundo. Estes programas poderão constituir uma estratégia chave para apoiar as pessoas com diabetes na autogestão da doença, aumentando a sua qualidade de vida. Em 2023, o NJA promoveu dezenas de ações para pessoas com diabetes.

#### **1. Encontros NJA**

7 sessões online, com um total de 62 participantes.

Com organização e dinamização de Carla Silva e Mariana Manita.

TEMAS:

##### **1/03/2023 - 12 participantes**

Como me devo preparar para participar em provas de alta intensidade? – Fernando Santos e Sérgio Moreira

##### **31/05/2023 - 4 participantes**

Vem celebrar os 11 anos do NJA e conhecer mais da sua história! – Alexandra Costa e Carlos Lagareiro

##### **28/06/2023 – 5 participantes**

Vamos falar sobre “body image”? – Mariana Manita

##### **26/07/2023 – 5 participantes**

**27/09/2023 – 13 participantes**

O meu filho começou a escola. E agora? – Pediatra Raquel Coelho, Enf. Marina Dingle e Nut. Mafalda Pinto

**25/10/2023 – 17 participantes**

Estou farto da diabetes. E agora? – Carla Silva e Mariana Manita

**29/11/2023 – 6 participantes**

Se não for agora, quando será? Acesso aos cuidados com a diabetes – educar para proteger o futuro. – Enf. Lurdes Serrabulho

**2. A Diabetes (em)Caminhada**

50 caminhadas aos sábados de manhã, média de 10 participantes por dia. Participação em várias provas nacionais de caminhada, corrida e trail. Com coordenação de António Fernandes Costa e Jorge Macias Nobre.

**FUNDAMENTAÇÃO:**

Em fevereiro de 2019 foi criado o grupo “A Diabetes (em)Caminhada”, que se junta para realizar caminhadas no Parque Florestal de Monsanto (Lisboa). As caminhadas são organizadas por membros do grupo, que é composto maioritariamente por pessoas com diabetes tipo 2. Destinam-se a pessoas com diabetes, pré-diabetes, familiares e amigos. Nas caminhadas sem profissionais de saúde, privilegia-se o apoio entre os pares. As observações de experiências de sucesso dos pares poderão ajudar a ultrapassar as dificuldades na gestão da doença, promovendo a autoconfiança nas decisões terapêuticas, poderão contribuir para uma melhor aceitação da diabetes e poderão ainda ser um contributo para a melhoria do autocuidado, com evidentes benefícios clínicos e psicológicos.

**OBJETIVOS:**

Pretende-se que os participantes sejam capazes de:

- Realizar caminhadas de, pelo menos, 1 hora com subidas e descidas em trilhos;
- Perceber os benefícios da atividade física regular na pessoa com Diabetes;
- Verificar estratégias de inclusão da atividade no seu dia a dia;
- Conviver com pessoas com diabetes com um estilo de vida saudável e ativo.

### **3. Expedição NJA**

A 6.ª Expedição NJA decorreu de 10 a 12 de junho, com 22 participantes, das quais 19 com diabetes tipo 1, com idades entre os 16 e os 57 anos, um organizador voluntário do NJA, um profissional de saúde da Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal (APDP), duas médicas convidadas e dois guias da Federação de Campismo e Montanhismo de Portugal (FCMP). Com coordenação de Alexandra Costa e Pedro Bernardes.

OBJETIVOS: Educar no tratamento da diabetes em contexto de desporto intenso, enfatizando os benefícios do exercício físico e promovendo um estilo de vida saudável. Esta atividade é também um momento motivador para a partilha de experiências entre pares.

### **4. DiabPT United – Equipa de futsal**

A APDP é coorganizadora da equipa DiabPT United, que representa Portugal no Campeonato Europeu de Futsal de pessoas com diabetes. De 8 a 12 de junho de 2023 decorreu o DiaEuro2023, na Polónia, onde a comitiva portuguesa marcou presença com 12 elementos, dos quais 10 com diabetes, o treinador e um enfermeiro. Com coordenação de João Nabais.

### **5. Programa de Liderança em Diabetes**

Com a parceria da Câmara Municipal de Odivelas, decorreu em Odivelas, de 9 a 12 de setembro de 2023, a 2.ª edição do Programa de Liderança em Diabetes para jovens adultos, em Portugal, dirigido a 12 participantes entre os 20 e os 38 anos de idade com qualquer tipo de diabetes. Este programa tem como objetivo principal a capacitação de jovens adultos para desempenharem funções de destaque na sociedade, em particular nas associações de pessoas com diabetes e em atividades para a defesa dos seus interesses e direitos. Com organização de Alexandra Costa, Carla Silva e João Nabais.

### **6. Ter Diabetes tipo 1 na Escola**

Quatro atividades de Sensibilização em Escolas para turmas de alunos com diabetes tipo 11:

**16/02/2023**

Agrupamento de Escolas de Paço de Arcos Participantes: 69 (uma turma de 7.º e duas de 10.º)

Moderadores: Alexandra Costa e Mariana Manita

**6/06/2023**

Agrupamento de Escolas n.º 2 de Abrantes, Escola Sec. Dr. Manuel Fernandes Participantes: 60 (duas turmas de 7.º e uma de 8.º) Moderadores: Alexandra Costa e Catarina Mégre

**15/11/2023**

Escola Secundária da Amadora Participantes: 73 (três turmas de 10.º) Moderadores: Alexandra Costa, Madalena Gonçalves e Mariana Manita

**30/11/2023**

Colégio de Santa Maria (Lisboa) Participantes: 75 (duas turmas de 5.º e duas de 9.º) Moderadores: Alexandra Costa

## **7. Revista “Diabetes - Viver em Equilíbrio”**

Quatro páginas NJA na revista trimestral “Diabetes – Viver em Equilíbrio”.

- Edição n.º 105 - A Diabetes (em)Caminhada; DiabPT United – Equipa de futsal
- Edição n.º 106 - 6.ª edição do projeto “Diabetes com A(I)itude”; Podcast Conversas sem Açúcar
- Edição n.º 107 - A Diabetes (em)Caminhada – Entrevista ao fundador António Fernandes Costa
- Edição n.º 108 - O NJA em 2023

## **8. Podcast Conversas sem Açúcar**

Projeto do Young Leader in Diabetes, Ricardo de Oliveira Lançado em 2023, 8 episódios gravados e publicados. Esta iniciativa surge por acreditarmos que partilhar as nossas histórias pode ajudar a trazer uma visibilidade mais positiva sobre a diabetes e fornecer um espaço para a conexão com outros que enfrentam os mesmos desafios. Conversas sobre como é viver com diabetes, os desafios que surgem no dia a dia e identificação do que nos mantém motivados e inspirados para viver uma vida plena, mesmo tendo diabetes.

## **9. Eventos**

**18/03/2023**

19.º Congresso Português de Diabetes (Sociedade Portuguesa de Diabetologia), Vilamoura Participantes: Alexandra Costa

**23 e 24/06/2023**

DX 2023 Diabetes Exchange Forum, Milão Participantes: Alexandra Costa 3. 9 a 15/07/2023 IDF Europe Youth Leadership Lab, Bankya (Bulgária) Participantes: Madalena Gonçalves e Joel Marques

**3 a 8/09/2023**

Campo de Férias APDP, Montargil Participantes: Mariana Manita, Pedro Pires, Madalena Gonçalves, Margarida Oliveira, Afonso Cerol, Diogo Castro

**9/10/2023**

Sessão Clínica APDP Tema: IDFE LAB – Apresentação de Trabalhos Palestrantes: Diana Estrela e Mariana Manita Objetivos: Partilhar a experiência europeia de participação no Campo de Férias da IDF Europa Conteúdo Programático: Resumo do Campo de Férias da IDF Europa; Diferenças entre Portugal e outros Países da Europa; Projetos das representantes portuguesas

**13/10/2023**

Sessão Clínica APDP Tema: Young Leaders in Diabetes - Iniciativas Nacionais Palestrantes: Ricardo de Oliveira e Júlia Lourenço Objetivos: Introduzir os Young Leaders in Diabetes (YLD) de Portugal à equipa clínica da APDP; apresentar os projetos propostos, a realizar durante o mandato atual em parceria com a APDP Conteúdo Programático: Introdução dos YLD; Apresentação dos projetos; Discussão e Q&A

**23 e 24/10/2023**

5.º Congresso Nacional da APDP, Lisboa Participantes: Alexandra Costa e Marco Ferreira

**20 a 22/10/2023**

Yourah Forum 2023 da IDF Europe, Lisboa Com participação e organização de Alexandra Costa, Madalena Gonçalves, Mariana Manita, Pedro Pires e Ricardo de Oliveira.

**17/11/2023**

Sessão "O Drama da Diabetes, porque é que precisamos de uma resolução nacional?", Assembleia da República Participantes: Alexandra Costa, Madalena Gonçalves e Ricardo de Oliveira

**25/11/2023**

Caminhada Noturna pelos Miradouros de Lisboa – Dia Mundial da Diabetes com a Câmara Municipal de Lisboa Participantes

## **28 e 29/11/2023**

Gravações vídeo da OMS/Europa – Testemunho de viver com diabetes tipo 1 Participação: Alexandra Costa Alexandra Costa was interviewed in the context of the high-level technical summit “Accelerating action on commitments to improve diabetes detection and quality of care” organized by WHO/Europe and the International Diabetes Federation (IDF) Europe. Participants at the summit on 28–29 November 2023 in Belgrade, Serbia will discuss making diabetes a priority in the permacrisis era, aiming to accelerate action.  
<https://www.youtube.com/watch?v=6aOkxqoBikU>

## **5/12/2023**

Aula “A tecnologia na diabetes tipo 1 – testemunho” no ISCTE Sintra (Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde) Formadores: Alexandra Costa

## **10. Redes Sociais**

- Instagram: nucleo jovem\_apdp - Mariana Manita
- Facebook: NucleoJovemApdp – Alexandra Costa

## **Ações de Advocacia Política**

- Apoio na elaboração das propostas da APDP para o Orçamento de Estado 2024 e nos pedidos de audiência junto dos Grupos Parlamentares da Assembleia da República.
- Apoio à constituição de uma delegação de peticionários na reunião plenária da Assembleia da República que debateu o tema do acesso às bombas de insulina automáticas de última geração.

## **Outras Atividades**

- Produção e disseminação dos vídeos de promoção da consulta de baixa visão e diabetes.
- Divulgação da consulta RADAR 1.
- Apoio à comunicação de projetos comunitários e de investigação: *BEAMER*, *Care4Diabetes*, *Comer Melhor*, *Viver Melhor* e *Casas da Diabetes*.
- Articulação com a comunicação do Sport Lisboa e Benfica para a concretização da ida ao jogo de futebol da Taça da Liga de um grupo de crianças com diabetes tipo 1.
- Articulação com a empresa organizadora do 5.º Congresso Nacional da APDP para disseminação do evento.

- Redação e inserção de conteúdos na seção “Notícias” do *website* da APDP.

## Informações Relevantes

### **Conselho Económico Social**

A APDP candidatou-se e foi nomeada membro efetivo do Conselho Económico Social (CES) para o mandato 2022-2026, em representação das associações de doentes e das IPSS da saúde. A associação é representada no Plenário do CES e nas Comissões Especializadas pelo seu presidente, José Manuel Boavida e, como membro suplente, por João Filipe Raposo, diretor clínico.

O CES é um órgão de consulta e concertação social que tem como principais objetivos a promoção da participação dos agentes económicos e sociais nos processos de tomada de decisão dos órgãos de soberania.

## Comunicação

### **Revista “Diabetes – Viver em Equilíbrio”**

- Edição executiva da revista trimestral da APDP.
- Articulação com fornecedores das seguintes áreas: fotografia, design, impressão, embalagem e distribuição.
- Angariação e negociação de publicidade.
- Redação de conteúdos das seções “Atualidade – Estudos”, “Atualidade na APDP”.
- Produção de 4 edições com os seguintes temas de capa:
  - “A inação não leva a nada de positivo”
  - “Tecnologia na diabetes”
  - “O que comer e quando comer”
  - “A diabetes não limita a sexualidade”

### **Newsletter APDP**

- Elaboração, redação de conteúdos e envio da newsletter quinzenal da APDP – total de 24 ao longo do ano.
- Gestão da *mailing list* (24.573 contactos de email).

### Relações com os Meios de Comunicação Social

- Resposta, articulação e acompanhamento de pedidos de jornalistas que contactam diretamente a APDP para a elaboração de notícias, reportagens ou entrevistas.
- Articulação com a revista LUX para publicação de artigos de opinião de profissionais de saúde da APDP.
- Ponto focal com a agência de comunicação *Hill and Knowlton*:
  - Envio de 22 comunicados de imprensa ao longo do ano.
  - Resultados mediáticos:
    - 50 resultados em TV
    - 98 artigos em imprensa
    - 665 artigos online (6 em agência)
    - 12 resultados em rádio
  - Top 4 temas da cobertura mediática:
    - Petição bombas de insulina (78 resultados)
    - Estudo percecional sobre a diabetes (49 resultados)
    - Dia Mundial da Diabetes (35 resultados)
    - Dia Mundial de Luta Contra o Cancro (20 resultados)

### Redes sociais *online*

- Elaboração e gestão de conteúdos das redes sociais *online* da APDP.

	N.º de seguidores	N.º de publicações
Facebook	23.054	275
Instagram	3.731	98
LinkedIn	1.418	77
X	285	46
Youtube	614	4

### 97.º aniversário da APDP – 13 de maio

- Gestão da parceria com a Rádio Renascença para a realização da *talk online* “**Diabetes: presente e futuro**”



### Campanha de Consignação do IRS - abril a junho

- Produção da campanha de angariação de fundos através da consignação do IRS, nomeadamente no desenvolvimento de materiais e sua disseminação.



### Programa de Liderança em Diabetes – 9 a 12 de setembro

- Co-organização e divulgação do Programa de Liderança em Diabetes.
- Formadora da sessão “Organização de eventos”.

### Dia Mundial da Diabetes – 14 de novembro

- Tradução e articulação com a Federação Internacional da Diabetes para a adaptação nacional da campanha do Dia Mundial da Diabetes, com o tema “**Diabetes: Saiba o seu risco, saiba o que fazer**”.
- Disseminação do cartaz da campanha por vários Municípios e pela Associação Nacional de Municípios Portugueses.
- Co-organização dos rastreios na APDP para familiares de utentes com diabetes.
- Atualização da ficha de avaliação de risco disponível no site da APDP.



## Diabetes: SAIBA O SEU RISCO, SAIBA O QUE FAZER

1 em cada 10 adultos tem diabetes em todo o mundo. Quase metade não sabe que a tem.

Sabe o seu risco?

[Veja como aqui](#)



- Apoio à concretização e disseminação da caminhada noturna pelos Miradouros de Lisboa, promovida pelo Município de Lisboa (25 de novembro).
- Articulação com a comunicação do Futebol Clube Arouca e elaboração de conteúdos para a campanha desenvolvida pelo clube.

### Sessão “O drama da diabetes. Porque é que precisamos de uma Resolução Nacional?” – 17 de novembro

- Organização da sessão sobre a necessidade de uma resolução nacional sobre diabetes, em parceria com os serviços da Assembleia da República, na Sala do Senado - Eurodeputados, deputados, académicos e representantes da sociedade civil debateram a diabetes nas suas múltiplas vertentes.



### Proteção de Dados

Atualmente a proteção de dados é considerada um fator essencial para qualquer instituição que trate dados pessoais. Tem como principal foco garantir a confidencialidade, a privacidade, a segurança, a integridade e a disponibilidade dos dados pessoais.

No âmbito das atividades da APDP, que incluem a prestação de cuidados de saúde, e, por isso, requerem o tratamento de dados sensíveis, estamos preocupados em desenvolver as melhores práticas para assegurar o cumprimento da legislação relativa à proteção de dados, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que executa, na ordem jurídica portuguesa, este regulamento, reforçando a confiança dos nossos utentes, sócios ou outros clientes nos serviços que lhes são prestados.

A melhoria das medidas de segurança e dos procedimentos internos, a sensibilização e formação dos colaboradores, a transparência nas informações prestadas, o envolvimento dos titulares de dados e o respeito pelos direitos que lhes assistem são alguns dos aspetos que mais valorizamos nesta matéria.

O Encarregado de Proteção de Dados (EPD) nomeado pela Direção continua a informar e aconselhar a Direção dos seus deveres em matéria de proteção de dados, sensibilizar e (in)formar os colaboradores, ser o ponto de contacto com os titulares de dados e a autoridade de controlo e executar auditorias internas para controlar a conformidade com o RGPD.

O ano de 2023 manteve a tendência de crescimento do ano anterior no que concerne às ações executadas para promover a proteção de dados e o cumprimento da legislação, destacando-se as seguintes:

- **Exercício de direitos dos titulares**

Em 2023, foram remetidos para o EPD 44 pedidos, incluindo 20 pedidos emitidos pelo titular de dados (16 pedidos de retificação e 4 de acesso), 23 pedidos efetuados por terceiros pessoas (7 pedidos de retificação e 16 de acesso) e 1 pedido emitido por entidade judicial. Dos 16 pedidos de acesso efetuados por terceiros pessoas, 10 foram enviados por entidades externas não judiciais (4 relativos a utentes menores) e 6 por familiares dos titulares de dados (2 relativos a titulares falecidos).

- **Formação e sensibilização**

A APDP continuou a promover em 2023 ações formativas e de sensibilização dirigidas aos seus colaboradores e a estimular a informação e a consciencialização dos seus utentes, sócios e outros titulares de dados sobre a temática da proteção de dados.

#### Ações dirigidas aos Colaboradores

- Formação e-learning para todos os colaboradores, intitulada Proteção de Dados Pessoais: Uma abordagem inicial.
- Formação presencial sobre o procedimento relativo à Entrega de relatórios de exames realizados na APDP, dirigida aos colaboradores envolvidos neste processo e respetivos coordenadores.
- Emissão de 19 mensagens educativas e de sensibilização para as boas práticas de segurança e proteção de dados e 2 mensagem de reflexão.

#### Ações dirigidas aos Titulares de Dados

- Emissão de *banners* na Newsletter da APDP e de artigos no Espaço Proteção de Dados da Revista “Diabetes: Viver em equilíbrio”, sobre a Política de Privacidade da APDP e os direitos que assistem aos titulares de dados.

#### ▪ **Análise e elaboração de Acordos/Contratos**

Enquanto responsável pelo tratamento, até ao momento, a APDP celebrou 20 Acordos de Subcontratação com entidades que em seu nome e por sua conta tratam dados pessoais para a prossecução dos serviços contratualizados, 2 dos quais celebrados em 2023.

Enquanto Subcontratante de outras entidades a APDP executou, em 2023, 1 contrato relativo a um ensaio clínico com a respetiva entidade Promotora.

Foi ainda solicitado o parecer do EPD relativamente a 1 contrato no qual a APDP atua enquanto entidade prestadora de serviços, 3 protocolos de cooperação, 2 projetos internacionais de investigação e 2 projetos nacionais de intervenção comunitária.

#### ▪ **Análise de estudos/projetos de investigação**

Em 2023, foram analisados e elaborada a avaliação de impacto sobre a proteção de dados de 12 estudos submetidos à APDP.

Continuaremos dedicados em melhorar os serviços que prestamos e a proteção de dados não é exceção, já que se apresenta como um pilar fundamental e transversal a todas as áreas de atuação da APDP.

### 3.AGRADECIMENTO

---

Neste caminho percorrido de mais um ano de trabalho, a Direção gostaria de enaltecer e agradecer a todos os que apoiam o dia a dia da APDP, particularizando os nossos trabalhadores, pelo elevado profissionalismo e dedicação, dando o seu melhor, individualmente e em equipa e que com tanto esforço e empenho ajudam na nossa luta contra Diabetes.

Agradecemos também a todos os parceiros, desde instituições públicas, privadas e todos os parceiros institucionais, nacionais ou internacionais, que apoiam e contribuem para o desenvolvimento sustentável desta associação.

Por fim, aos nossos utentes, para com quem temos um forte compromisso e missão de os apoiar prestando-lhes serviços clínicos e educativos de elevada e contínua qualidade.

## 4. RELATO ECONÓMICO-FINANCEIRO

### 4.1 ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA

O exercício económico de 2023 da Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP) reflete a atuação da Direção durante o mandato vigente, da qual salientamos os seguintes factos ocorridos:

- Apuramento de Resultado Líquido positivo de Eur. 69.121 (vs Eur. 31 541) que haviam sido considerados para efeito orçamental no Plano de Atividades definido;
- Crescimento global do volume de negócios (29,84%) impulsionado pelo crescimento das receitas da farmácia (+76%) e na prestação de serviços clínicos;
- Manutenção do arrendamento da Escola da Diabetes, que representa cerca de 30% dos rendimentos suplementares;
- Do lado dos custos operacionais realçamos a crescimento de 25,6%, derivado sobretudo pelo crescimento do CMVMC associado ao crescimento do volume de faturação na farmácia, crescendo na mesma proporção (+176%), e um acréscimo nos gastos com pessoal (+5%);
- Foi considerada uma provisão por excesso de faturação referente ao Protocolo de cooperação com a ARSLVT, Eur. 1.374.883.

### Demonstração de Resultados por natureza

Através da principal demonstração financeira, a demonstração de resultados por natureza, é possível verificar como se obteve o resultado do exercício:

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	2021	2022	2023	Crescimento % 2022-2023	Peso %	
					2022	2023
<b>Proveitos Operacionais</b>	<b>9 540 542</b>	<b>9 963 522</b>	<b>12 936 663</b>	29,84%	100,00%	100,00%
Vendas e serviços prestados	8 234 707	8 565 652	11 257 971	31,43%	85,97%	87,02%
Subsídios, doações e legados à exploração	25 125	6 389	20 318	218,02%	0,06%	0,16%
Outros rendimentos e ganhos	1 280 711	1 391 481	1 658 374	19,18%	13,97%	12,82%
<b>Custos Operacionais</b>	<b>8 509 711</b>	<b>8 923 667</b>	<b>11 208 351</b>	25,60%	89,56%	86,64%
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	2 422 192	2 821 735	4 454 744	57,87%	28,32%	34,44%
Fornecimentos e serviços externos	1 697 624	1 637 602	1 975 253	20,62%	16,44%	15,27%
Gastos com o pessoal	4 254 355	4 350 593	4 569 917	5,04%	43,67%	35,33%
Outros gastos e perdas	135 540	113 738	208 436	83,26%	1,14%	1,61%
<b>Resultados antes de depr., gastos de financ. e impostos (EBITDA)</b>	<b>1 030 831</b>	<b>1 039 854</b>	<b>1 728 313</b>	66,21%	10,44%	13,36%
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	387 843	583 764	1 374 823	135,51%	5,86%	10,63%
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	336 654	296 910	284 521	-4,17%	2,98%	2,20%
<b>Resultado operacional (EBIT)</b>	<b>306 334</b>	<b>159 180</b>	<b>68 969</b>	-56,67%	1,60%	0,53%
Juros e rendimentos similares obtidos	167,5	228,75	152,73	-33,23%	0,00%	0,00%
<b>Resultados antes de encargos financeiros e impostos</b>	<b>306 501</b>	<b>159 409</b>	<b>69 121</b>	-56,64%	1,60%	0,53%
Juros e gastos similares suportados	14,23	446,71	0	-100,00%	0,00%	0,00%
<b>Resultados antes de imposto</b>	<b>306 487</b>	<b>158 962</b>	<b>69 121</b>	-56,52%	1,60%	0,53%
Imposto estimado para o período	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>306 487</b>	<b>158 962</b>	<b>69 121</b>	-56,52%	1,60%	0,53%

## Proveitos Operacionais

	2021	2022	2023	crescimento%	peso%
PROVEITOS OPERACIONAIS	2021	2022	2023	2022-2023	2023
<b>VENDAS</b>	<b>1 535 314</b>	<b>2 268 109</b>	<b>3 996 581</b>	<b>76,21%</b>	<b>30,9%</b>
Farmácia	1 523 036	2 267 653	3 996 507	76,24%	30,9%
Ótica	10 955	-	-	0,00%	0,0%
Merchadising & Livros	1 323	456	73	-83,96%	0,0%
<b>PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023</b>
<b>PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS</b>	<b>6 699 393</b>	<b>6 297 543</b>	<b>7 261 463</b>	<b>15,31%</b>	<b>56,1%</b>
Saúde	6 392 620	5 979 692	6 968 365	16,53%	53,9%
Administrações Regionais de Saúde	5 710 990	5 317 861	6 322 723	18,90%	48,9%
ARS LVT	5 401 125	4 963 765	5 924 822	19,36%	45,8%
Outras	309 866	354 096	397 901	12,37%	3,1%
Subsistemas	432 275	437 688	394 878	-9,78%	3,1%
Utentes	249 355	224 142	250 763	11,88%	1,9%
Quotizações	271 693	269 641	262 390	-2,69%	2,0%
Serviços Secundários	-	-	839	100,00%	0,0%
Formação Profissional	35 080	48 210	29 870	-38,04%	0,2%
<b>SUBSÍDIOS, DOAÇÕES e LEGADOS À EXPLORAÇÃO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023</b>
<b>SUBSÍDIOS, DOAÇÕES e LEGADOS À EXPLORAÇÃO</b>	<b>25 125</b>	<b>6 386</b>	<b>20 318</b>	<b>218,17%</b>	<b>0,2%</b>
Subsídios do Estado	4 635	6 386	20 318	218,17%	0,2%
IEFP	4 635	4 816	20 318	321,89%	0,2%
Outros	-	1 570	-	-100,00%	0,0%
Subsídios de Outras Entidades	20 490	-	-	-100,00%	0,0%
Fundação Ernesto Roma	20 490	-	-	-100,00%	0,0%
<b>OUTROS GANHOS E RENDIMENTOS</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023</b>
<b>OUTROS GANHOS E RENDIMENTOS</b>	<b>1 280 711</b>	<b>1 391 481</b>	<b>1 658 298</b>	<b>19,18%</b>	<b>12,8%</b>
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	362 836	236 811	577 530	143,88%	4,5%
DESCONTOS DE PRONTO PAGAMENTO OBTIDOS	1 577	3 666	364	-90,06%	0,0%
GANHOS EM SUBSIDIÁRIAS	-	-	-	0,00%	0,0%
RENDIMENTOS RESTANTES ATIVOS FINANCEIROS	1 320	151 017	36	-99,98%	0,0%
RENDIMENTOS EM INVEST. NÃO FINANCEIROS	365 681	378 007	336 742	-10,92%	2,6%
OUTROS	549 297	621 981	743 626	19,56%	5,7%
<b>Total</b>	<b>9 540 542</b>	<b>9 963 522</b>	<b>12 936 663</b>	<b>-16%</b>	<b>100%</b>

### Vendas:

As vendas, cuja principal contribuição é a atividade de comercialização da farmácia comunitária, cresceram 76% face ao ano transato, derivado do crescimento do atendimento presencial. Em 2023, a farmácia atendeu 35.783 utentes o que representa um aumento de 56% relativamente a 2022, com consequentes reflexos no ticket médio (111,45€, valor acima do valor registado em 2022, 98,72€).

### Prestações de Serviços:

As prestações de serviços (Saúde, Quotizações e Formação Profissional) representaram 56% dos proveitos operacionais gerados, com grande expressão para a prestação de serviços de saúde, com destaque para os proveitos oriundos do Protocolo estabelecido com a ARSLVT. As quotizações sofreram uma ligeira descida face a 2022 (-2,69%).

Em 2023 a APDP ultrapassou o volume de produção contratualizado (€4.549.998,84), sobretudo na linha de produção de cirurgias e bombas de insulina, tendo a APDP em concordância faturado

e provisionado esse excesso face ao protocolado. Consequentemente foi considerada uma provisão por excesso de faturação referente ao Protocolo de cooperação com a ARSLVT, Eur. 1.374.883.

### Subsídios:

Esta rubrica, que representa 0,2% do Proveitos Operacionais tendo na sua composição os incentivos à contratação recebidos do IEFP.

### Outros rendimentos e ganhos:

A APDP procura diversificar as suas fontes de rendimento, e o esforço da Direção e da sua equipa em 2023 conduziu a obtenção de cerca de 1,6 milhões de euros, valor que representou um crescimento de 19%. Destacamos não só a realização de diversos projetos comunitários, mas também o arrendamento da Escola e do espaço da diálise e os inúmeros donativos e apoios recebidos, particulares e corporativos e consignação de IRS.

### Custos Operacionais

CMVMC	2021	2022	2023	Crescimento%		peso%
				2022-2023	2023	
Mercadorias	1 269 156	1 905 127	3 358 809	76%		67,5%
Material de Consumo	1 153 035	916 430	1 095 935	20%		32,5%
<b>Total # 61</b>	<b>2 422 192</b>	<b>2 821 557</b>	<b>4 454 744</b>	<b>16%</b>		<b>100,0%</b>

FSE	2021	2022	2023	Crescimento%		peso%
				2022-2023	2023	
Subcontratos	10 802	9 613	15 222	58%		0,8%
Trabalhos Especializados	1 047 356	914 816	1 061 079	16%		53,7%
Publicidade e Propaganda	-	45	806	1688%		0,0%
Comissões	647	727	695	-4%		0,0%
Vigilância e Segurança	26 567	29 067	31 254	8%		1,6%
Honorários	165 601	170 301	239 226	40%		12,1%
Conservação e Reparação	86 037	133 873	188 969	41%		9,6%
Material	21 941	21 354	23 606	11%		1,2%
Energia e Flúidos	147 591	134 192	124 164	-7%		6,3%
Deslocações, estadas e transportes	12 352	21 471	50 719	136%		2,6%
Serviços diversos	178 730	202 142	239 514	18%		12,1%
<b>Total #62</b>	<b>1 697 624</b>	<b>1 637 602</b>	<b>1 975 253</b>	<b>20,6%</b>		<b>100,0%</b>

GASTOS COM O PESSOAL	2021	2022	2023	Crescimento%		peso%
				2022-2023	2023	
Remunerações do Pessoal	3 436 382	3 491 919	3 688 120	6%		80,7%
Encargos sobre remunerações	723 917	732 383	763 687	4%		16,7%
Seguros de acidente de trabalho	26 345	24 266	24 310	0%		0,5%
Outros gastos com o pessoal	59 141	91 441	87 810	-4%		1,9%
Indemnizações	8 570	10 584	5 990	-43%		0,1%
<b>Total #63</b>	<b>4 254 355</b>	<b>4 350 593</b>	<b>4 569 917</b>	<b>5,0%</b>		<b>100,0%</b>

**Custo das Mercadorias Vendidas e Consumidas (CMVMC):**

O custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas registam um acréscimo de 76% face a 2022, intimamente ligado ao acréscimo de igual valor na faturação da farmácia.

A rubrica Materiais de Consumo registou um acréscimo de 20%, muito por fruto da aquisição de um conjunto de bombas de insulina ao abrigo do Programa PCSI, para reforçar a procura existente, já reportada pela Direção às entidades competentes.

**Fornecimentos e Serviços Externos (FSE):**

O valor de Fornecimentos e serviços externos teve um acréscimo em 2022 de cerca de 20%, essencialmente associada à de contratação de serviços especializados. As rubricas com maior peso são os trabalhos especializados (+54%) e energia e fluídos, cujos preços foram segurados atempadamente, e anteciparam as oscilações que o mercado de energia sofreu nos últimos anos.

**Gastos com o Pessoal:**

A rubrica de gastos com pessoal registou um acréscimo de cerca de 5% face a 2022 que resultou de ajustes salariais ocorridos.

O total de trabalhadores dos quadros em 2023 foi 146.

**Imparidades:**

Foram consideradas as seguintes imparidades no ano de 2023:

- a) a APDP ultrapassou o volume de produção contratualizado (Eur. 4.549.998,84), tendo a APDP em concordância faturado e provisionado esse excesso face ao protocolado. Esse excesso totaliza Eur. 1.374.883 que foi provisionado;

**Depreciações:**

As depreciações dos ativos fixos tangíveis registaram um decréscimo de -4,17% face a 2022.

**Juro obtidos / suportados:**

Na rubrica de juros apresenta valores reduzidos e inexpressivos, fruto por um lado das reduzidas taxas de juro que ainda remuneram atualmente os depósitos e saldos à ordem, e por outro pela ausência de qualquer endividamento financeiro contraído junto de instituições financeiras.

## Análise de Rácios

Rentabilidade das Vendas	2021	2022	2023	Recomendado	Resultado
Margem EBITDA	11%	10%	13%	> 0	Conforme
Margem EBIT	3,21%	1,60%	0,53%	> 0	Conforme
Rentabilidade Líquida das Vendas	0,03	0,02	0,01	> 0	Conforme
Rácio de Solvabilidade	2021	2022	2023	Recomendado	Resultado
Capital Próprio / Capital Alheio	1,56	1,36	4,41	> 0,5	Conforme
Rácio de Endividamento Global	2021	2022	2023	Recomendado	Resultado
Dívida / Ativo Total	0%	0%	0%	< 150%	Conforme
Rácio de Autonomia Financeira	2021	2022	2023	Recomendado	Resultado
Capital Próprio / Ativo Líquido	61%	57%	81%	>25%	Conforme
Rácio de Despesa com pessoal e administração face aos rendimentos anuais	2021	2022	2023	Recomendado	Resultado
Gastos com Pessoal / Vendas	45%	44%	35%	< 66,6%	Conforme

## 4.2 FACTOS SUBSEQUENTES

No passado dia 26 de Janeiro de 2024, e fruto das negociações havidas durante o ano de 2023, a Resolução do Conselho de Ministros n.º 21/2024 autorizou a Administração Central do Sistema de Saúde, I. P., a realizar a despesa inerente à celebração de um acordo de cooperação com a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal de 2024 a 2027 no valor anual de e 4 638 757,26.

Nessa mesma resolução, e fruto da procura elevada e da preocupação da APDP demonstrada pela APDP na ultrapassagem do valor protocolado na linha de produção de bombas de insulina. Assim, considerando que a APDP acompanhou, durante o ano de 2022, 557 utentes que utilizavam bombas de insulina, tendo o custo dos consumíveis esgotado o valor financeiro disponível previsto e autorizado para a respetiva linha de produção, no âmbito do acordo celebrado entre esta entidade e a ARSLVT, I. P., gerando-se assim um subfinanciamento da despesa autorizada sendo agora atribuída a verba de Eur. 423.894.

## 4.3 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Direção propõe que o Resultado Líquido do Período, positivo, no valor de **69.121,38€** (**sessenta e nove mil cento e vinte e um euros e trinta e oito euros**) seja transferido para a conta de **RESULTADOS TRANSITADOS**.

Lisboa, 21 de Março de 2024

---

*Dr. José Manuel Boavida*

Presidente

---

*Dr. João Filipe Raposo*

Diretor Clínico

## 4.4 ANEXOS

### Balanço em 31 de Dezembro de 2023:

APDP- Associação Protectora Diabéticos Portugal		Contribuinte: 500851875	
BALANÇO EM 31 DE REG. EXERCÍCIO DE 2023		Moeda: (Valores em Euros)	
RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 REG 2023	31 REG 2022
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	3.2.1;5	7.398.816,72	7.562.620,17
Bens do património histórico e artístico e cultural	3.2.2;5	8.704,20	8.704,20
Ativos intangíveis	3.2.1;5	0,00	1.851,02
Investimentos financeiros	3.2.4	94.627,20	38.792,49
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		7.502.148,12	7.611.967,88
<b>Activo corrente</b>			
Inventários	3.2.5;8	130.245,80	131.686,83
Créditos a receber	3.2.6;13.1	3.776.378,63	2.760.520,29
Estado e outros entes públicos		1.126,85	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos	13.3	2.778,19	56.700,12
Outros ativos correntes	13.2	1.299.748,35	8.109.960,90
Caixa e depósitos bancários	3.2.6;13.4	1.163.949,96	1.803.182,20
		6.374.227,78	12.862.050,34
<b>Total do ativo</b>		13.876.375,90	20.474.018,22
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	13.5	2.247.840,65	2.247.840,65
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas	13.5	5.143.427,85	5.143.427,85
Resultados transitados	13.5	1.622.239,14	1.873.402,94
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	13.5	2.233.146,79	2.380.383,29
		11.246.654,43	11.645.054,73
Resultado líquido do período	13.5	69.121,38	157.754,09
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		11.315.775,81	11.802.808,82
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	13.6	993.491,87	1.110.484,62
Estado e outros entes públicos	13.7	177.114,77	150.758,52
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos	13.3	37.634,16	5.386,94
Outros passivos correntes	13.8	1.352.359,29	7.404.579,32
		2.560.600,09	8.671.209,40
<b>Total do passivo</b>		2.560.600,09	8.671.209,40
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		13.876.375,90	20.474.018,22

## Demonstração dos resultados por naturezas a 31 de Dezembro de 2023:

APDP- Associação Protectora Diabéticos Portugal

Contribuinte : 500851875

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA

PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2023 A 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Moeda : EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	9	11.257.970,66	8.565.651,50
Subsídios, doações e legados à exploração	10;13.9	20.318,42	6.388,98
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	4.454.743,76	2.820.759,79
Fornecimentos e serviços externos	13.10	1.975.253,48	1.639.943,18
Gastos com o pessoal	11	4.569.916,96	4.350.592,54
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	13.1	1.374.822,71	583.764,15
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	13.11	1.658.374,36	1.391.481,19
Outros gastos	13.12	208.436,42	113.579,90
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>353.490,11</b>	<b>454.882,11</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	284.521,46	296.910,06
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>68.968,65</b>	<b>157.972,05</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	13.13	152,73	228,75
Juros e gastos similares suportados	13.13	0,00	446,71
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>69.121,38</b>	<b>157.754,09</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>69.121,38</b>	<b>157.754,09</b>

## Demonstração dos fluxos de caixa a 31 de Dezembro de 2023:

APDP- Associação Protectora Diabéticos Portugal  
 DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PERIÓDICA  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE REG. EXERCÍCIO DE 2023

Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
<b>Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo</b>			
Recebimentos de Clientes e Utentes	13.1	10.230.043,60	8.995.028,83
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores	13.6	-6.747.495,65	-4.242.028,07
Pagamentos ao pessoal	11	-2.673.617,30	-2.492.469,51
		Caixa gerada pelas operações	
	11	808.930,65	2.260.531,25
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos	13.4;13.8	-1.326.527,29	-1.288.167,18
		Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)	
		-517.596,64	972.364,07
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos tangíveis	3.2.1;5	-121.788,33	-88.575,77
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares	13.13	152,73	228,75
Dividendos		0,00	0,00
		Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)	
		-121.635,60	-88.347,02
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	425.000,00
Realização de fundos		0,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamentos		0,00	0,00
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos	13.4;13.13	0,00	-425.000,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Redução de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
		Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)	
		0,00	0,00
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>			
		-639.232,24	884.017,05
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>			
		0,00	0,00
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>			
		1.803.182,20	916.565,58
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>			
		1.163.949,96	1.803.182,20

F3M - Information Systems, SA

Processado por Computador

## 4.5 RELATÓRIO E PARECER DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

**Senhores Associados,**

No cumprimento das disposições legais e dos estatutos da Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal vimos apresentar-vos o nosso parecer sobre os documentos emitidos pela Direção, em referência ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2022.

Ao longo do ano acompanhámos as atividades da APDP tendo emitido pareceres e recomendações sempre que entendemos necessário.

A Comissão, com base na Certificação Legal de Contas e no Parecer do Fiscal Único, no que respeita às contas, examinou os documentos financeiros que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2022, a Demonstração de Resultados por Natureza e a Demonstração de Fluxos de Caixa, bem como o Anexo às Demonstrações Financeiras do Exercício e o Relatório e Contas de 2022 documentos que evidenciam os seguintes montantes:

<b>Total do Balanço</b>	<b>11.802.809 €</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>157.972 €</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>157.754 €</b>

Entende a Comissão de Fiscalização que o objetivo apesar das dificuldades sentidas foi cumprido, porquanto considera-se que os elementos produzidos e relevantes para análise obedecem às normas contabilísticas em vigor e refletem a atividade financeira da Associação.

A Comissão de Fiscalização analisou também o Relatório de Atividades, o qual se verifica estar de acordo com o Plano de Atividades previsto pela Direção e aprovado pela Assembleia Geral.

***Assim, somos de parecer que:***

- 1- Não se verificaram situações ou quaisquer atos que violassem os Estatutos;
- 2- A Comissão de Fiscalização apreciou o Relatório de Atividades e as Contas referentes ao exercício de 2022 e considera que o mesmo evidencia os factos mais relevantes da atividade da Associação;
- 3- A Comissão de Fiscalização no âmbito das suas funções analisou as peças finais, compreendendo estas últimas as Demonstrações Financeiras, as quais incluem o Balanço em 31 de Dezembro de 2022 que evidencia um total de 11.802.809 € incluindo um Resultado Líquido do Período de 157.754 €, a Demonstração dos Resultados por Natureza, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o correspondente Anexo;
- 4- A Comissão aprova a proposta da Direção de aplicação de resultados apresentada para que o valor do Resultado Líquido do Período que se apresenta positivo em 157.754 €

(cento e cinquenta e sete mil setecentos e cinquenta e quatro mil euros) seja transferido para resultados transitados.

- 5- Reitera-se a recomendação efetuada por esta Comissão nos anos transatos, no sentido da continuação do processo conciliação e acertos de contas e sua respetiva aprovação com a ARSLVT, tal como aconteceu com os valores ora recebidos de 2015 e 2016.

***Assim, a Comissão de Fiscalização recomenda à Assembleia-geral que aprove o Relatório de Atividades e Contas da Gerência referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, apresentadas pela Direção, e agradece a colaboração prestada.***

Lisboa, 23 de Março de 2023

---

*Dr. Alfredo de Sousa*  
Presidente do Conselho Fiscal

---

*Dr. Diniz Vieira*  
Vogal

---

*Dra. Isabel Escoval*  
Vogal

# **APDP- Associação Protectora Diabéticos Portugal**

**Anexo**

**18 de março de 2024**

## Índice

1	Identificação da Entidade	4
2	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras	4
3	Principais Políticas Contabilísticas	5
3.1	Bases de Apresentação	5
3.2	Políticas de Reconhecimento e Mensuração	6
4	Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:	9
5	Ativos Fixos Tangíveis	10
6	Locações	11
7	Custos de Empréstimos Obtidos	11
8	Inventários	122
9	Rédito	133
10	Subsídios do Governo e apoios do Governo	144
11	Benefícios dos empregados	144
12	Divulgações exigidas por outros diplomas legais	14
13	Outras Informações	155
13.1	Clientes e Utentes	155
13.2	Outros Ativos Correntes	166
13.3	Diferimentos	166

13.4	Caixa e Depósitos Bancários	177
13.5	Fundos Patrimoniais	177
13.6	Fornecedores	188
13.7	Estado e Outros Entes Públicos	188
13.8	Outros Passivos Correntes	199
13.9	Subsídios, doações e legados à exploração	199
13.10	Fornecimentos e serviços externos	200
13.11	Outros Rendimentos	200
13.12	Outros Gastos	211
13.13	Resultados Financeiros	21
13.14	Acontecimentos após data de Balanço	222

## 1 Identificação da Entidade

A APDP - Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal, com sede na Rua do Salitre n.º118-120 1250-203 em Lisboa, com o NIPC 500851875 é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, constituída em 13 de Maio de 1926 nos termos do n.º1 do artº 94 do estatuto aprovado pelo Dec. Lei n.º 119/83 de 25 de Fevereiro. Encontra-se registada na Direção Geral da Segurança Social em 04/10/1982, sob o n.º1/82, no livro n.º 1 das instituições com fins de saúde.

A APDP tem como Atividade principal a prestação de cuidados de saúde à pessoa com diabetes. Tem por objeto a proteção dos diabéticos em situação de manifesta e reconhecida carência económica, com a prestação de cuidados de saúde de carácter preventivo, curativo e de reabilitação, estendendo a sua atividade a áreas da formação de profissionais de saúde no campo da diabetologia, em especial nos setores da educação, vigilância periódica e recuperação do diabético, assim como na prevenção e diagnóstico precoce da doença e das suas manifestações tardias.

Para além da atividade principal que deu origem à APDP esta desenvolve, também, outra atividade secundária a referir: a Farmácia Social.

Promove, também, com regularidade ações de formação profissional certificada e investigação científica no âmbito da diabetes e colabora com outros serviços nacionais e estrangeiros que desenvolvem os mesmos objetivos, nomeadamente, com a Federação Internacional de Diabetes - IDF- da qual é decana das instituições suas associadas.

Foi considerada como Grande Oficial da Ordem de Benemerência e recebeu do Ministério da Saúde a Medalha de Ouro como Menção Honrosa. Da Câmara Municipal de Lisboa recebeu a Medalha Municipal de Mérito - Grau Ouro.

É considerada uma Instituição de Superior Interesse Social por despacho conjunto do Ministério das Finanças e do Ministério da Saúde é, também, um Centro de referência para a Diabetes Pediátrica - SWEET - faz parte do Centro de Educação da IDF, e da Associação de Defesa dos Utentes de Saúde.

## 2 Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2023 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março que foi revogado pelo Dec.Lei 98/2015 de 2 de junho, Portaria 105/2011 revogada pela Portaria 220/2015 de 24 de julho e Portaria 106/2011 revogada pela Portaria 218/2015 de 23 de julho. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização para Entidades do Sector Não Lucrativo é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 23 de Julho;

- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015 de 29 de Julho;
- Normas Interpretativas (NI)

### 3 Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### 3.1.1 Continuidade:

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir, consideravelmente, o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

##### 3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos” e “Diferimentos”.

Porém a Direção derroga o princípio do acréscimo e da consistência no que se refere às quotas dos associados dado que os valores em causa iriam distorcer as demonstrações financeiras. Pelo que as quotas dos associados são contabilizadas apenas pela emissão e cobrança efetiva das mesmas. Apesar da quota mensal ser de €2,00 existem vários sócios que, por decisão pessoal, decidem ter uma quota de valor superior.

Em Assembleia Geral Ordinária de 22 de março de 2023 foi aprovada a atualização do valor mensal de quotas para 2,50€ a entrar em vigor a partir de 01 de janeiro de 2024.

A última atualização do valor de quotas tinha sido em 2010.

##### 3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

##### 3.1.4 Materialidade e Agregação:

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou

inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

### **3.1.5 Compensação**

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

### **3.1.6 Informação Comparativa**

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

## **3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração**

### **3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis**

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzidos das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição, inicialmente, registado inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

O Ativo Fixo Tangível é constituído pelos seguintes montantes líquidos.

- 4 Edifícios no valor contabilístico de 7.097.125€
- Equipamento básico diverso no valor contabilístico de 130.087€
- Equipamento administrativo no valor contabilístico de 51.582€
- Outros ativo fixos tangíveis no valor contabilístico de 120.020€
- Ativos intangíveis no valor contabilístico de 0€

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridas, desde que não sejam suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais.

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de serem utilizados, pelo método da linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	6
Equipamento de transporte	
Equipamento biológico	
Equipamento administrativo	6
Outros Ativos fixos tangíveis	6

As mais ou menos valias provenientes da venda de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o valor de realização e a quantia escriturada na data de alienação, sendo que se encontram espelhadas na Demonstração dos Resultados nas rubricas “Outros rendimentos” ou “Outros gastos”.

Ativos Intangíveis

Os critérios estabelecidos relativamente aos Ativos Fixos Tangíveis aplicam-se aos ativos intangíveis.

### 3.2.2 Bens do património histórico e cultural

Os “Bens do património histórico e cultural” encontram-se valorizados pelo seu custo histórico. Os bens que foram atribuídos à Entidade a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade do dador.

O justo valor é aplicável aos bens que, inicialmente, foram adquiridos a título oneroso sejam contabilizados pela primeira vez e seja impossível estabelecer o seu custo histórico devido à perda desses dados. Esta mensuração também efetuada para os bens cujo valor de transação careça de relevância devido ao tempo transcorrido desde a sua aquisição ou devido às circunstâncias que a rodearam.

Os Bens do património histórico e artístico dizem respeito ao Museu e à Biblioteca da APDP no valor de 9.654€ e 33.771€, respetivamente, sendo que estão amortizados pelo montante de 34.721€. O valor de 8.704€ não é passível de amortização.

### 3.2.3 Propriedades de Investimento

Em 2023 a APDP não detém Propriedades de Investimento.

### 3.2.4 Investimentos financeiros

No exercício de 2023 contabilizou-se uma participação, negativa, da APDP em 100% e no montante de 2.826,94€ resultado da aplicação do Método da Equivalência Patrimonial da empresa Noscito Unipessoal, Lda referente ao exercício de 2023.

Os outros investimentos financeiros dizem respeito aos Fundos de Compensação do Trabalho - FCT - e referem-se aos colaboradores da APDP admitidos a partir de outubro de 2013. Em 2023 o FCT teve uma desvalorização de 586,57 euros.

### 3.2.5 Inventários

Os “Inventários” estão registados ao custo de aquisição.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários pelo custo médio ponderado.

Ao longo do ano de 2023 foram efetuadas duas contagens intercalar das existências da Farmácia tendo a APDP ficado dispensada da contagem final do exercício de 2023 por António Belém & António Gonçalves - SROC, Lda.

Os inventários da APDP dizem respeito a:

Descritivo	Valor
Farmácia	126.197,62
Outros	4.048,18
<b>Total</b>	<b>130.245,80</b>

Os Inventários que a Entidade detém, mas, que se destinam a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou aos serviços que lhes estão associados não estão diretamente relacionados com a capacidade para gerar fluxos de caixa, estão mensurados pelo custo corrente e contabilizados diretamente a custos na conta 61.

### 3.2.6 Instrumentos Financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais do instrumento.

#### Créditos a Receber

Os Créditos a Receber encontram-se registadas pelo seu custo. Esta rubrica é apresentada no Balanço como Ativo Corrente.

#### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “Caixa e depósitos bancários” inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser, imediatamente, mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

#### Fornecedores e Outros Passivos Correntes

As dívidas registadas em “Fornecedores” e “Outros passivos correntes” são contabilizadas pelo seu valor nominal.

### 3.2.7 Fundos Patrimoniais

A rubrica “Fundos” constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os “Fundos Patrimoniais” são compostos por:

- Fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- Fundos acumulados e reservas;

- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo.

### **3.2.8 Financiamentos Obtidos**

#### Empréstimos obtidos

Em 22 de maio de 2019 a APDP negociou uma conta caucionada no valor de trezentos mil euros com uma TAN de 2,00% para fazer face a necessidades de tesouraria pontuais.

Em 2023 foram utilizados 275.000,00 ao longo do exercício, mas foram liquidados no final do ano.

#### Locações

Mantém-se em 2023 a locação operacional referente a várias impressoras e fotocopiadoras. As rendas estão reconhecidas como gasto do período na rubrica de “Fornecimentos e Serviços Externos”.

### **3.2.9 Estado e Outros Entes Públicos**

A Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal está isenta de IRC.

A isenção foi concedida pela Autoridade Tributária em 17 de Dezembro de 2012 através de ofício assinado por Joaquim Manuel Pombo Alves, por delegação e substituição de competências do Diretor de Finanças Adjunto. A Autoridade Tributária considerou os rendimentos da Farmácia e da Ótica isentos ao abrigo da regra geral prevista no art.10.º, n.º1 al. b) do CIRC.

Em 2022 a APDP não tem IRC a liquidar.

## **4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:**

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

## 5 Ativos Fixos Tangíveis

### Bens do património histórico, artístico e cultural

No período de 2022 e 2023 não ocorreram movimentos nos “Bens do património, histórico, artístico e cultural”:

Descrição	2022					
	Saldo inicial	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo final
<b>Custo</b>	<b>0,00</b>					<b>0,00</b>
Bens Imóveis	0,00					0,00
Arquivos	0,00					0,00
Bibliotecas	33.770,61					33.770,61
Museus	9.654,41		52,37			9.602,04
Bens móveis	0,00					0,00
<b>Total</b>	<b>43.425,02</b>	<b>0,00</b>	<b>52,37</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>43.372,65</b>

Descrição	Saldo inicial	Aquisições / Dotações	2023			Saldo final
			Abates	Transferências	Revalorizações	
<b>Custo</b>						
Bens Imóveis	0,00					0,00
Arquivos	0,00					0,00
Bibliotecas	33.770,61					33.770,61
Museus	9.602,04					9.602,04
Bens móveis	0,00					0,00
<b>Total</b>	<b>43.372,65</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>43.372,65</b>

### Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2022 mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	2022					
	Saldo inicial	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo final
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais						0,00
Edifícios e outras constr.	9.954.134,19	0,00				9.954.134,19
Equipamento básico	2.690.792,88	4567,87	62222,30			2.633.138,45
Equipamento de transporte						0,00
Equipamento biológico						0,00
Equipamento administrativo	1.161.837,42	5.261,47	91597,46			1.075.501,43
Outros Ativos fixos tangíveis	123.094,33	3.223,22	8887,94			117.429,61
<b>Total</b>	<b>13.929.858,82</b>	<b>13.052,56</b>	<b>162.707,70</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.780.203,68</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	0,00					0,00
Edifícios e outras constr.	2.526.505,15	165.251,81				2.691.756,96
Equipamento básico	2.371.589,08	104.952,59	62222,30			2.414.319,37
Equipamento de transporte						0,00
Equipamento biológico						0,00
Equipamento administrativo	1.086.516,71	17.952,00	91597,46			1.012.871,25
Outros Ativos fixos tangíveis	102.907,90	4.615,97	8887,94			98.635,93
<b>Total</b>	<b>6.087.518,84</b>	<b>292.772,37</b>	<b>162.707,70</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.217.583,51</b>

Descrição	2023					
	Saldo inicial	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo final
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais						0,00
Edifícios e outras constru.	9.954.134,19					9.954.134,19
Equipamento básico	2.633.138,45	11.375,09				2.644.513,54
Equipamento de transporte	0,00					0,00
Ferramentas e utensílios	0,00					0,00
Equipamento administrativo	1.075.501,43	1.279,82				1.076.781,25
Outros Ativos fixos tangíveis	117.429,61	106.212,08				223.641,69
<b>Total</b>	<b>13.780.203,68</b>	<b>118.866,99</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.899.070,67</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	0,00					0,00
Edifícios e outras constru.	2.691.756,96	165.251,81				2.857.008,77
Equipamento básico	2.414.319,37	100.106,40				2.514.425,77
Equipamento de transporte	0,00					0,00
Ferramentas e utensílios	0,00					0,00
Equipamento administrativo	1.012.871,25	12.327,30				1.025.198,55
Outros Ativos fixos tangíveis	98.635,93	4.984,93				103.620,86
<b>Total</b>	<b>6.217.583,51</b>	<b>282.670,44</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.500.253,95</b>

As depreciações com o ativo fixo tangível diminuíram em 2023 em 10.102€.

Os ativos da Biblioteca estão totalmente depreciados em 33.770,61€.

## 6 Locações

## 7 Custos de Empréstimos Obtidos

## 8 Inventários

Em 31 de Dezembro de 2023 a rubrica “Inventários” apresentava os seguintes valores:

Descrição	2022				2023		
	Inventário inicial	Compras	Reclassificações e Regularizações	Inventário final	Compras	Reclassificações e Regularizações	Inventário final
Mercadorias	104.856,70	1.932.228,22	93,68	131.686,83	3.357.368,00		130.245,80
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo		915.455,38		0,00	1.095.934,73		0,00
Produtos acabados e intermédios				0,00			0,00
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos				0,00			0,00
Produtos e trabalhos em curso				0,00			0,00
<b>Total</b>	<b>104.856,70</b>	<b>2.847.683,60</b>	<b>93,68</b>	<b>131.686,83</b>	<b>4.453.302,73</b>	<b>0,00</b>	<b>130.245,80</b>
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas				2.820.759,79			4.454.743,76
Variações nos inventários da produção				0,00			0,00

Movimentos	2023
Existências Iniciais	131.686,83
Compras	3.357.368,00
Autoconsumos	1.095.934,73
Regularização de Existências	0,00
Existências Finais	130.245,80
Gasto do Período	4.454.743,76

O CMVMC regista um aumento de 1.633.983 mil euros em relação a 2022 devido ao aumento das compras da farmácia e dos autoconsumos.

As compras da farmácia cresceram 74% face a 2022 o equivalente a 1.400 mil €.

Os autoconsumos aumentaram 180 mil euros.

## 9 Rédito

Nos períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2023	2022
Vendas	3.996.507,49	2.268.108,69
<b>Prestação de Serviços</b>		
Serviços de Saúde	6.968.364,71	5.979.691,62
Quotas de utilizadores	262.389,66	269.641,19
Quotas e joias	0,00	0,00
Serviços Secundários	838,80	0,00
Promoções para captação de recursos	0,00	0,00
Formação	29.870,00	48.210,00
Rendimentos de patrocinadores e colaborações	0,00	0,00
Juros	152,73	228,75
Royalties	0,00	0,00
Dividendos	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>11.258.123,39</b>	<b>8.565.880,25</b>

Em 2023 o total dos réditos apresentam um crescimento de 31% face a 2022.

No entanto, o maior crescimento registou-se nas vendas de mercadorias, mais 1.728 mil euros, e na prestação de serviços com mais cerca de 988 mil euros.

As quotas de associados diminuíram bem como a formação.

O valor dos juros obtidos é residual.

Vendas	2023	2022
Farmácia	3.996.434,34	2.267.652,51
Vendas Outros	73,15	49,18
<b>Total</b>	<b>3.996.507,49</b>	<b>2.267.701,69</b>

Em 2023 as vendas da farmácia tiveram um crescimento de 76% face a 2022 com mais 1.728 mil euros de faturação de receituário participado pelo SNS.

As outras vendas não são significativas face ao total dos réditos.

## 10 Subsídios do Governo e apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de “Subsídios do Governo” e “Apoios do Governo”:

Descrição	2023	2022
<b>Subsídios do Governo</b>		
IEFP	20.318,42	4.819,06
Segurança Social - Apoios Covid-19	0,00	1.569,92
<b>Apoios do Governo</b>		
<b>SUBSÍDIOS DE OUTRAS ENTIDADES</b>		
Fundação Ernesto Roma	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>20.318,42</b>	<b>6.388,98</b>

Em 2023 registou-se um aumento substancial dos subsídios à exploração, por parte do IEFP para a promoção do emprego jovem.

## 11 Benefícios dos empregados

O número de membros dos órgãos diretivos, nos períodos de 2022 e 2023 foi de 16.

Os órgãos diretivos não usufruem de remunerações referente aos cargos que desempenham à exceção do Diretor Clínico, Dr. João Raposo, por inerência estatutária.

O número de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2022 foi de 144 e em 31/12/2023 foi de 146.

Ocorreram 19 admissões e 16 rescisões.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2023	2022
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao pessoal	3.688.120,13	3.491.919,10
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	5.990,47	10.583,55
Encargos sobre as Remunerações	763.686,73	732.383,22
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	24.310,07	24.265,54
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	87.809,56	91.441,13
<b>Total</b>	<b>4.569.916,96</b>	<b>4.350.592,54</b>

Os gastos totais com o pessoal aumentaram 5% face a 2022. De todas as rubricas salientam-se os gastos com as remunerações e respetivos encargos sobre remunerações.

## 12 Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados bem como à Administração Tributária.

Os honorários faturados pelo Revisor Oficial de Contas foram de €10.627,20 em 2023.

## 13 Outras Informações

### 13.1 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2023 e 2022 a rubrica “Clientes” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
<b>Clientes e Utentes c/c</b>		
Clientes	3.745.728,31	2.730.579,50
Utentes	30.650,32	29.940,79
Outros	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes títulos a receber</b>		
Clientes		
Utentes		
<b>Clientes e Utentes factoring</b>		
Clientes		
Utentes		
<b>Clientes e Utentes cobrança duvidosa</b>		
Clientes	7.430.391,34	1.302.734,81
Utentes		
<b>Total</b>	<b>11.206.769,97</b>	<b>4.063.255,10</b>

Em 2023 a conta clientes regista um aumento total de 7 milhões de euros face a 2022 para o qual contribuiu a faturação de acerto de contas com o Estado.

A conta de utentes cobrança duvidosa aumentou 570% devido à constituição de imparidades referente aos anos de 2017 a 2022 por faturação acima do Protocolo com o Estado.

	Saldo inicial	Reforço	Reversão	Saldo final
Clientes	1.280.816,43	6.162.475,97	34.819,44	7.408.472,96
Utentes	21.918,38			21.918,38
<b>Total</b>	<b>1.302.734,81</b>	<b>6.162.475,97</b>	<b>34.819,44</b>	<b>7.430.391,34</b>

### 13.2 Outros Ativos Correntes

A rubrica “Outros ativos correntes” tem, em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a seguinte decomposição:

Descrição	2023	2022
Remunerações a pagar ao pessoal	0,00	0,00
Adiantamentos ao pessoal	0,00	0,00
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	3.775,47	4.967,64
Devedores por acréscimos de rendimentos	1.267.019,79	8.617.577,38
Outras operações - Projetos	51,40	0,00
Outros Devedores	32.985,69	16,54
Perdas por Imparidade	-4.084,00	-512.600,66
<b>Total</b>	<b>1.299.748,35</b>	<b>8.109.960,90</b>

A conta outros ativos correntes regista uma diminuição de 6.810 mil euros face a 2022 decorrente da anulação das provisões constituídas por acréscimo de rendimentos de faturação de bombas de insulina, de anos anteriores e que foram faturadas ao Estado em 2023, no valor de 803 mil euros.

Os outros devedores registam um acréscimo de 32.985€ referente a créditos de IVA de 2015, 2021 e 2022 por substituição de declarações de IVA devido à aplicação do regime de IVA pelo Método da Afetação Real aos períodos de 2021 e 2022, que por lapso não tinha sido corretamente aplicado.

As perdas por imparidade diminuíram 508.516 € e dizem respeito a reversões de 2019 e 2022 resultantes do acerto de contas com o Estado.

### 13.3 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica “Diferimentos” englobava os seguintes saldos:

Descrição	2023	2022
<b>Gastos a Reconhecer</b>		
Diversos	2.778,19	56.700,12
<b>Total</b>	<b>2.778,19</b>	<b>56.700,12</b>
<b>Rendimentos a Reconhecer</b>		
Quotizações de associados	37.634,16	5.386,94
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>37.634,16</b>	<b>5.386,94</b>

O valor apurado em gastos a reconhecer diz respeito a seguros, medicina no trabalho, assinaturas, etc., diminuiu em cerca de 54.400 euros.

Os rendimentos a reconhecer contabilizados em 2023 dizem respeito a quotas de associados referente a anos futuros e aumentaram em cerca de 32.000 euros.

### 13.4 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de Dezembro de 2023 e 2022, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2023	2022
Caixa	1.517,95	1.974,07
Depósitos à ordem	452.432,01	1.341.208,13
Depósitos a prazo	710.000,00	460.000,00
<b>Total</b>	<b>1.163.949,96</b>	<b>1.803.182,20</b>

Em 2023 regista-se uma diminuição de 639 mil euros em caixa e depósitos bancários face a 2022.

A diferença registada deve-se ao facto de no ano transato a ARSLVT ter liquidado, em dezembro, o valor apurado na Auditoria de 2015 e 2016 no valor total de 651.127,85 euros (2015= 311.483,89 e 2016= 339.643,96).

A variação negativa reflete-se na demonstração de fluxos de caixa.

### 13.5 Fundos Patrimoniais

Nos “Fundos Patrimoniais” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	2.247.840,65	0,00	0,00	2.247.840,65
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	5.143.427,85	0,00	0,00	5.143.427,85
Resultados transitados	1.873.402,94	0,00	251.163,80	1.622.239,14
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	2.380.383,29	0,00	147236,50	2.233.146,79
<b>Total</b>	<b>11.645.054,73</b>	<b>0,00</b>	<b>398.400,30</b>	<b>11.246.654,43</b>

A diminuição registada de 2022 para 2023 nos fundos patrimoniais, de cerca de 398 mil euros, dizem respeito à diminuição dos resultados transitados e das variações nos fundos patrimoniais

Os fundos e as reservas da APDP mantêm-se sem alterações de 2022 para 2023.

O Resultado Líquido do Período em 2023 é de 69.121,38 euros, menos 88.632,71€ face ao ano transato.

### 13.6 Fornecedores

O saldo da rubrica de “Fornecedores” é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Fornecedores c/c	993.491,87	1.110.484,62
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>993.491,87</b>	<b>1.110.484,62</b>

O saldo de fornecedores diminuiu face a 2022 em 116 mil euros decorrente da atividade normal da APDP.

### 13.7 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de “Estado e outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas	16,52	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	1.110,33	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>1.126,85</b>	<b>0,00</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas	0,00	3,50
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	26.659,39	15.677,52
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares	61.870,64	54.642,26
Segurança Social	88.584,74	79.637,91
Outros Impostos e Taxas - FCT/ FGCT	0,00	797,33
<b>Total</b>	<b>177.114,77</b>	<b>150.758,52</b>

A conta de Estado e Outros Entes Públicos aumentou 26 mil euros, em 2023, e dizem respeito a IVA, retenção de impostos de IRS e segurança social.

### 13.8 Outros Passivos Correntes

A rubrica “Outros passivos correntes” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2023		2022	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>				
Remunerações a pagar		0,00		0,00
Cauções				
Outras operações		0,00		148,74
Perdas por imparidade acumuladas		0,00		0,00
<b>Fornecedores de Investimentos</b>		<b>0,00</b>		<b>3.043,89</b>
<b>Clientes credores</b>		<b>2.432,00</b>		<b>347.272,72</b>
<b>Credores por acréscimo de gastos</b>		<b>1.179.739,10</b>		<b>1.098.308,40</b>
<b>Outros devedores e credores</b>		<b>170.188,19</b>		<b>5.955.805,57</b>
<b>Adiantamento de Clientes</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>1.352.359,29</b>	<b>0,00</b>	<b>7.404.579,32</b>

A rubrica outros passivos correntes apresenta um decréscimo, significativo, de 6 milhões de euros, face a 2022, resultado da regularização das contas credoras do cliente ARSLVT de 2017 a 2023.

Foi possível o apuramento e a emissão da faturação das Bombas de Insulina bem como dos GDH à ARSLVT e as devidas regularizações dos acréscimos de réditos contabilizados entre 2017 e 2022.

A rubrica Fornecedores de Investimento não apresenta valores em 2023.

Os credores por acréscimo de gastos dizem respeito a encargos com férias a pagar em 2024 e a diversos projetos em curso. O aumento foi de 81 mil euros.

Os outros devedores e credores dizem respeito a créditos da ARSLVT de 2017 a 2022 resultante do pagamento em duodécimos que por vezes é superior ao valor mensal faturado e que foi regularizado em 2023.

### 13.9 Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2023 e 2022, os seguintes subsídio, doações, heranças e legados:

Descrição	2023	2022
Subsídios do Estado e outros entes públicos	20.318,42	6.388,98
Subsídios de outras entidades	0,00	0,00
Doações e heranças	0,00	0,00
Legados	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>20.318,42</b>	<b>6.388,98</b>

Em 2023 os subsídios à exploração aumentaram cerca de 14.000 euros, contributo do Instituto de Emprego e Formação Profissional - IEFP - referente a estágio profissional.

### 13.10 Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos “Fornecimentos e serviços externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

Descrição	2023	2022
Subcontratos	15.221,53	9.612,96
Serviços especializados	1.522.029,17	1.248.829,99
Materiais	23.605,83	21.354,39
Energia e fluidos	124.163,90	134.192,27
Deslocações, estadas e transportes	50.719,04	21.470,88
Serviços diversos	239.514,01	204.482,69
<b>Total</b>	<b>1.975.253,48</b>	<b>1.639.943,18</b>

Em 2023 os fornecimentos e serviços externos registam um aumento de 20%, cerca de 335 euros face a 2022.

A maioria das rubricas apresentam aumento de gastos à exceção da energia e fluidos devido ao contrato de energia que garante o valor contratualizado até 2026 sem atualizações.

O aumento generalizado dos preços de bens e serviços reflete-se no diferencial face ao período homólogo.

### 13.11 Outros Rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos ” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Rendimentos Suplementares	577.529,87	236.810,51
Descontos de pronto pagamento obtidos	364,43	3.665,76
Recuperação de dívidas a receber	0,00	0,00
Ganhos em inventários	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos nos restantes ativos finance	35,78	151.017,25
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	336.706,08	378.007,00
Outros rendimentos e ganhos	743.738,20	621.980,67
<b>Total</b>	<b>1.658.374,36</b>	<b>1.391.481,19</b>

Esta conta regista um aumento global de 19%, cerca de 267 mil euros, face a 2022.

Os rendimentos suplementares têm um acréscimo de 340 mil euros face ao ano transato e deve-se a novos projetos e ensaios clínicos em execução.

Os rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros apresentam um valor residual em 2023 porque em 2022 ocorreu a venda da quota parte do imóvel no Largo do Chafariz.

Os rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros diminuíram, em cerca de 41 mil euros, e dizem respeito a locações de espaços.

Os outros rendimentos e ganhos aumentaram cerca de 122 mil euros com o contributo de subsídios para investimentos, donativos, consignação de IRS e campanhas.

### 13.12 Outros Gastos

A rubrica de “Outros gastos ” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Impostos	18.710,07	9.005,56
Descontos de pronto pagamento concedidos	545,01	486,54
Dívidas incobráveis	0,00	0,00
Perdas em inventários	0,00	93,68
Gastos e perdas em subsidiárias e associadas	2.826,94	5.813,10
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,00	0,00
Gastos e perdas investimentos não financeiros	84.386,01	46.449,58
Outros Gastos e Perdas	101.968,39	51.731,44
<b>Total</b>	<b>208.436,42</b>	<b>113.579,90</b>

A conta outros gastos regista em 2023 um aumento de cerca de 95 mil euro.

Os gastos e perdas em subsidiárias dizem respeito à participação da APDP no capital da Noscito, Lda que, em 2023 teve um Resultado Líquido negativo de 2.826,94€.

Os gastos e perdas em investimentos não financeiros tiveram um acréscimo de 38 mil euros e englobam os gastos com estudos e projetos, congressos diversos, correções de anos anteriores entre outros itens de menor relevância.

Os outros gastos e perdas aumentaram 50 mil euros devido à realização de atividades diversas pelo Núcleo Jovem da APDP e donativos.

### 13.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2023	2022
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados	0,00	446,71
Diferenças de câmbio desfavoráveis	0,00	0,00
Outros gastos e perdas de financiamento	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>446,71</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos	152,73	228,75
Dividendos obtidos	0,00	0,00
Outros Rendimentos similares	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>152,73</b>	<b>228,75</b>
<b>Resultados Financeiros</b>	<b>152,73</b>	<b>-217,96</b>

Em 2023 não se registaram juros suportados apenas rendimentos sem expressão devido às baixas taxas de juro praticadas nos mercados financeiros.

Em 2023 o saldo foi positivo em 152 euros.

#### **13.14 Acontecimentos após data de Balanço**

No ano de 2023 não ocorreram acontecimentos após a data do balanço a referir.

LISBOA, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado

A Direção

---

---