

1. O SÍTIO DA INTERNET (WEBSITE) DA APDP UTILIZA COOKIES?

Sim. A APDP no seu website recorre ao uso de cookies para proporcionar aos seus utilizadores/visitantes uma melhor e mais agradável experiência de navegação.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenas etiquetas de *software* (pequenos ficheiros em formato de texto) que são armazenados no seu computador, telemóvel ou outro dispositivo que utilize para visitar um website através do seu navegador de internet (*browser* – exemplo Internet Explorer; Firefox, Google Chrome, etc). Estes ficheiros ficam armazenados na memória do seu navegador e não danificam o seu computador/telemóvel/tablet/outro dispositivo.

3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* são utilizados para registar informação acerca da sua navegação e têm como finalidade facilitar a navegação e torná-la mais simples, rápida, eficiente e cómoda, uma vez que eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Para melhorar a experiência do utilizador, os *Cookies* permitem ainda a personalização de conteúdos, bem como a apresentação de publicidade direcionada aos interesses dos utilizadores, desde que estes o permitam. Ou seja, os *Cookies* permitem à página de internet reconhecer o seu dispositivo e armazenar e recuperar informação sobre a sua experiência de navegação e as suas preferências, para melhorar os serviços oferecidos.

Podem ser utilizados para registar e armazenar, por exemplo, o endereço de Protocolo de Internet (IP), browser, tempo de sessão, as preferências do utilizador, como a língua selecionada, os dados de acesso ou a personalização da página, quer durante a navegação, quer em futuras visitas.

A maioria dos programas de navegação na internet (*browsers*) está definida para aceitar *Cookies*. Mas é possível configurar o seu navegador (*browser*) para recusar todos os *Cookies* ou para indicar quando um *Cookie* está a ser enviado (veja como no ponto 6).

Quando navega num website e o *Cookie* é aceite, numa próxima visita a esse website o servidor da Internet do website vai reconhecer o seu computador/telemóvel/tablet/outro dispositivo. Isto é, quando regressa a um website que já visitou, no qual deu o seu consentimento para a utilização de *Cookies*, não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências ou a inserir dados que já tinha fornecido anteriormente, exceto quando pretende alterar o seu consentimento.

Os *Cookies* utilizados no website da APDP ficam guardados na memória do seu navegador e cada um contém:

1. O nome do servidor a partir do qual foi enviado.
2. Informação sobre o seu tempo de vida útil.
3. Um valor, que é habitualmente um número único gerado de forma aleatória.

POLÍTICA DE COOKIES

O servidor do website que envia o *Cookie* usa este número para reconhecer o seu navegador sempre que regressa a uma determinada página. Só o servidor que enviou o *Cookie* o pode ler e utilizar.

4. PARA QUE FINALIDADE UTILIZAMOS COOKIES NO NOSSO WEBSITE?

A APDP utiliza *Cookies* no seu website que são necessários para o seu bom funcionamento técnico. Adicionalmente, caso aceite, a APDP poderá utilizar *Cookies* para analisar informação estatística. À exceção dos *Cookies* estritamente necessários para o funcionamento do website, só serão recolhidos *Cookies* se e após manifestar a sua aceitação de forma específica, livre e inequívoca.

Assim, os *Cookies* no nosso website são utilizados para:

- Melhorar a experiência e a velocidade de navegação pelo utilizador
- Analisar padrões de tráfego na internet, permitindo identificar problemas e fornecer uma experiência de navegação mais segura
- Recolher estatísticas sobre o número de visitas e a forma como os visitantes navegam no nosso website, para que a APDP o torne mais útil para os seus utilizadores

Esta informação não é usada pela APDP para rastrear qualquer informação pessoal identificadora dos seus visitantes/utilizadores, nem para qualquer outro propósito que não o referido no parágrafo anterior.

A informação detalhada sobre os *Cookies* utilizados no website da APDP encontra-se descrita no ponto abaixo.

5. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Os *Cookies* podem ser classificados de acordo com a sua finalidade, o seu ciclo de vida/validade/duração e o domínio/origem a que pertencem.

Em termos de finalidade, a APDP utiliza no seu website os seguintes tipos de *Cookies*:

| TIPOS DE COOKIES | DEFINIÇÃO |
|--|--|
| COOKIES NECESSÁRIOS | Estes <i>Cookies</i> são essenciais para o correto funcionamento do website pelo que, como tal, não podem ser desativados. Estes <i>Cookies</i> garantem as funcionalidades básicas e as características de segurança do website, permitindo que o utilizador navegue no website e utilize os seus recursos. O website não pode funcionar corretamente sem estes <i>Cookies</i> . Estes <i>Cookies</i> são anónimos, isto é, não armazenam qualquer dado que permita identificar o utilizador. |
| COOKIES ANALÍTICOS OU DE DESEMPENHO | Estes <i>Cookies</i> permitem compreender como os utilizadores do website interagem com o mesmo. Assim, estes <i>Cookies</i> fornecem informações sobre o número de visitantes, as páginas mais e |

D.I. 179_00

Rua Rodrigo da Fonseca, 1 | 1250-189 Lisboa | Telefone: 213 816 100 | E-mail: diabetes@apdp.pt

| | |
|--|--|
| | <p>menos visitadas e as fontes de tráfego, para ser possível melhorar o desempenho do website. Toda a informação recolhida nestes <i>Cookies</i> é agregada e anonimizada (não recolhem dados pessoais), sendo apenas utilizados para melhorar a experiência do utilizador no website. Caso os utilizadores não permitam a utilização destes <i>Cookies</i>, não saberemos, por exemplo, quantos utilizadores visitam o nosso website.</p> |
|--|--|

Em relação à duração, os *Cookies* podem ser:

- **Cookies Temporários ou de Sessão:** são automaticamente excluídos/removidos quando o utilizador encerra o navegador (*browser*) ou após terminar a sessão.
- **Cookies Persistentes ou Permanentes:** são armazenados no dispositivo do visitante/utilizador até ser atingida a data de expiração definida para o efeito ou até que o visitante/utilizador os remova. Ou seja, estes *Cookies* ficam armazenados no seu dispositivo mesmo após fechar o seu navegador (*browser*) e são utilizados sempre que faz uma nova visita ao nosso website. Podem ser desativados/apagados a qualquer momento através da opção disponível para o efeito no seu navegador (*browser*) ou carregando em “Configurações de cookies - Personalizar as Preferências de Consentimento” (ver ponto 6).

Quanto ao domínio, os *Cookies* podem ser:

- **Cookies Próprios:** São recolhidos pelo website que está a visitar. Neste caso são os *Cookies* recolhidos pela APDP através do website <https://apdp.pt/> e são enviados para o dispositivo do utilizador a partir de um equipamento gerido no domínio da APDP.
- **Cookies de Terceiros:** São recolhidos por outros websites distintos dos que está a visitar e são enviados para o dispositivo do utilizador a partir de um domínio diferente do que está a visitar.

Na tabela infra encontram-se detalhados os *Cookies* utilizados no website da APDP.

| Nome | Categoria | Duração | Domínio | |
|-------------------|---------------------|-----------------------|----------|------------|
| cookieyes-consent | Cookies Necessários | 1 ano | Próprio | apdp.pt |
| _GRECAPTCHA | Cookies Necessários | 5 meses e 27 dias | Terceiro | google.com |
| elementor | Cookies Necessários | Nunca | Próprio | apdp.pt |
| _ga_* | Cookies Analíticos | 1 ano, 1 mês e 4 dias | Próprio | apdp.pt |
| _ga | Cookies Analíticos | 1 ano | Próprio | apdp.pt |

A APDP não recolhe qualquer dado pessoal a seu respeito através dos *Cookies*.

6. POSSO GERIR, ATIVAR OU DESATIVAR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES?

Sim, todos os utilizadores/visitantes do website da APDP podem, a qualquer momento, aceitar/ativar, recusar ou apagar os *Cookies*.

Para tal, ao aceder pela primeira vez ao website da APDP encontrará uma janela em rodapé que contém informação sobre a utilização de *Cookies* e na qual poderá consultar esta “Política de *Cookies*”. Esta janela permite-lhe aceitar todos os *Cookies* carregando em “Aceitar tudo” ou personalizar as suas preferências, através do botão “Personalizar”.

Saiba que, por defeito, os *Cookies* necessários estão sempre ativos, porque sem eles o website não funciona. Por outro lado, para as restantes categorias de *Cookies* necessitamos da sua permissão, sendo que poderá selecionar a sua preferência no módulo “Personalizar as Preferências de Consentimento” onde, a qualquer momento, pode ativar/desativar, aceitar ou rejeitar a utilização dos *Cookies*. As suas preferências ficarão guardadas para as próximas visitas ao website.

Adicionalmente todos os navegadores (*browsers*) permitem ao respetivo utilizador aceitar/ativar, recusar ou apagar *Cookies*, através da seleção das definições apropriadas. O utilizador pode, assim, configurar o seu navegador (*browser*) para informar sempre que um *Cookie* é recebido ou mesmo desativar a sua aceitação. Para o efeito, pode consultar as páginas de ajuda específicas do seu navegador (*browser*), tais como:

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/cookies-informacao-que-websites-guardam-no-seu-computador>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-pt/topic/ver-cookies-no-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

Note-se, no entanto, que, ao não permitir ou desativar os *Cookies* pode impedir que alguns serviços do nosso website funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A APDP reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou atualizações à presente Política de Cookies, sendo essas eventuais alterações publicitadas no site da APDP, pelo que aconselhamos que consulte periodicamente esta página para se manter atualizado a este respeito.

Para mais informação sobre a proteção de dados pessoais e o tratamento desses dados pela APDP, nomeadamente quanto aos tipos de dados tratados, às categorias de titulares de dados, às finalidades e à legitimidade do tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos dos titulares, consulte a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais em www.apdp.pt.

Atualização: 29 de maio de 2023

D.I. 179_00

Rua Rodrigo da Fonseca, 1 | 1250-189 Lisboa | Telefone: 213 816 100 | E-mail: diabetes@apdp.pt